様式８

**保守の概要、サポート体制及び障害発生時の対応について**

|  |
| --- |
| **１　保守の概要について** |
| 法改正時の費用負担範囲について、基本的な考え方を記入すること。  （１）保守範囲として、法改正時のシステム改修費用等が含まれているかどうか （□にチェック）  　　□ 保守契約内で無償実施  　　□ 保守契約内ではあるが、一部有償  　　□ 保守契約外である（有償）  　（有償の場合、その内容を記載）  （２）上記（１）で有償対応の場合、以下の事例の際の具体的な有償対応内容及び費用について、実績も踏まえ可能な範囲で記載ください。  ① 軽減税率導入時（令和元年１０月）  ② インボイス対応時（令和５年１０月）  保守内容及び範囲について、具体例も踏まえてわかりやすく記入すること。  （１）保守内容及び範囲 |
| **２　サポート体制及び障害発生時の対応について** |
| （１）平時のサポート体制と内容、緊急時のサポート体制と内容を具体的に記載ください。  　　 また、同体制に係る無償範囲と有償範囲について、具体的に記載ください。  【無償範囲のサポート体制】  （平時）  （緊急時）  【有償対応となるサポート体制】  （平時）  （緊急時）  （２）データのバックアップ機能（提案システムやデータセンター）について、バックアップの取り方（日々で取得、差分のみを取得、自動か手動か等）を記載ください。 |

※１　提案者の保守の概要やサポート体制及び障害発生時の対応について記入すること。

（障害発生時の連絡体制（２４時間等）も合わせて記入すること。）

※２　様式に過不足がある場合は、適宜様式の編集や別紙を用いても構わない。