

高槻市営バス 利用者アンケート調査（令和6年度）

【アンケートご協力のお願い：令和6年7月1日～8月31日】

いつも高槻市営バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。市営バスでは便利で快適にバスをご利用いただけますよう、様々な取組を行っています。つきましては、これまでに取り組んできた事業や市営バスのご利用に関すること等について皆様のご意見をお聞かせいただき、今後のサービス向上及び市営バス事業経営の参考とさせていただくため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。



↑

回答後は、市営バス案内所（ＪＲ高槻駅南・ＪＲ摂津富田駅）及び営業所（芝生・緑が丘）に設置しているアンケート回収ボックスまで投函いただきますよう、お願いいたします。WEBで回答される方は右側の２次元コードからお願いします。

WEB回答される場合は
上記の2次元コードを
読み込んでください

問1 あなたご自身のことについてお聞きます（現在の回答状況：0%）

問 1 - 1 あなたの性別

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

問 1 - 2 あなたの年齢

1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60歳代 7. 70～74歳 8. 75～79歳 9. 80歳以上

問 1 - 3 あなたの職業

1. 小・中学生 2. 高校生 3. 大学生（専門学校を含む） 4. 自営業
5. 会社員 6. パート・アルバイト従業員 7. 無職
8. その他（ ）

問 1 - 4 あなたの外出状況

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～2回
5. ほぼ外出しない

問 1 - 5 あなたの居住地

1. 高槻市内 2. 高槻市外で大阪府内 3. 大阪府外

1. 保有している	2. 保有していない
-----------	------------

1. 保有している（自分で運転）	2. 保有している（家族が運転）
3. 保有していない	

1. ほぼ毎日利用	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回
5. 年に1～2回	6. 全く利用しない		

1. 知らない 2. 知っている（バス停名： ）
3. 自宅のそばにバス停はない（高槻市外にお住いの場合を含む）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. レジャー・遊び
6. その他 ()				

1. 現金	2. 市営バスIC定期券	3. ICOCA（モバイルを含む）	4. PiTaPa
5. Tsukica（市営バス専用ICカード）	6. 高槻市福祉ICカード（高齢者・障がい者）		
7. その他ICカード（Suica等）	8. その他（	）	

1. バス停が遠い 2. バスの運行本数が少ない 3. バスが時刻通りに来ない
4. 始発が遅い・終発が早い 5. 路線が分かりにくい 6. 他の交通手段の方が便利
7. 運賃が高い 8. バス停の施設（上屋・ベンチ等）
9. バス停の構造（バリアフリー） 10. その他（ ）

問 2 - 6 コロナ禍以前（令和 2 年以前）と以降（令和 5 年以降）で、あなたの市営バスの利用状況はどう変わりましたか

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った
5. かなり減った

問 2-7 【問 2-6】で「4. やや減った」「5. かなり減った」と回答した方にお聞きします。そのようになった理由は何ですか（複数回答可）

1. 別の交通手段（自転車、マイカー等）を利用するようになったため
2. 通勤・通学目的の外出が減ったため
3. 通院・買い物目的の外出が減ったため
4. レジャー・遊び目的の外出が減ったため
5. 健康上の理由
6. その他（ ）

問3 市営バスの情報発信についてお聞きます（現在の回答状況：45%）

問 3 - 1 あなたは市営バス独自の「ホームページ」及び「公式X（旧Twitter）」を知っていますか

1. 両方とも知っている 2. ホームページだけ知っている
3. 公式Xだけ知っている 4. 両方とも知らない

問３－２ 【問３－１】で「１．両方とも知っている」「２．ホームページだけ知っている」と回答した方にお聞きします。あなたは「市営バスホームページ」をどの程度見られますか

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～2回
5. 年に1～2回 6. 知っているが見たことはない

問 3 - 3 【問 3 - 1】で「1. 両方とも知っている」「2. ホームページだけ知っている」と回答した方にお聞きします。「市営バスホームページ」に望む改善点は何ですか（複数回答可）

1. 画面全体の見やすさ 2. 記事の更新頻度 3. 必要な情報の探しやすさ
4. SNSとの連携拡充 5. その他（ ）

問 3-4 【問 3-1】で「1. 両方とも知っている」「3. 公式Xだけ知っている」と回答した方にお聞きします。あなたは「市営バス公式X」をどの程度見られますか。

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～2回
5. 年に1～2回 6. 知っているが見たことはない

問３－５ 【問３－１】で「１．両方とも知っている」「３．公式Xだけ知っている」と回答した方にお聞きします。「市営バス公式X」に望む改善点は何ですか
(複数回答可)

- | | | |
|------------|------------|-----------------------|
| 1. 記事の内容 | 2. 記事の更新頻度 | 3. 他の公式SNS (LINE等) 開設 |
| 4. その他 () | | |

問３－６ あなたは災害時等における市営バスの運行状況をどのような方法で入手していますか (複数回答可)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 市営バスホームページ | 2. 市営バス公式X (旧Twitter) |
| 3. 市営バス営業所等に電話で確認 | 4. バス停等に掲示されている看板 |
| 5. その他 () | |

問４ 市営バスの子育て支援についてお聞きします (現在の回答状況：65%)

問４－１ あなたは市営バスの「妊婦特別運賃制度 (ここのとりパス)」「乳児保護者等特別運賃制度 (かるがもパス)」を知っていますか

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 両方とも知っている | 2. 「ここのとりパス」だけ知っている |
| 3. 「かるがもパス」だけ知っている | 4. 両方とも知らない |

問４－２ 【問４－１】で「１～３」と回答した方にお聞きします。
「ここのとりパス」「かるがもパス」に望む改善点は何ですか (複数回答可)

- | | | |
|--------------------|----------------|-----------|
| 1. パスのICカード化やデジタル化 | 2. パスの交付申請の簡便化 | |
| 3. 利用期間の延長 | 4. 利用対象者の拡充 | 5. 運賃の値下げ |
| 6. その他 () | | |

問４－３ あなたは市営バスの「おでかけパス (U-12、U-15)」を知っていますか

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問４－４ 【問４－３】で「１．知っている」と回答した方にお聞きします。
「おでかけパス」に望む改善点は何ですか (複数回答可)

- | | | |
|--------------------|------------|------------|
| 1. パスのICカード化やデジタル化 | 2. 利用期間の延長 | |
| 3. 利用対象者の拡充 | 4. 運賃の値下げ | 5. その他 () |

問 5 市営バスのバス停施設についてお聞きします（現在の回答状況：77%）

問 5 - 1 市営バスのバス停施設に対する評価は

1. 良い 2. やや良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

問5-2 【問5-1】で「4. やや悪い」「5. 悪い」と回答した方にお聞きします。

市営バスのバス停施設の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）

1. 上屋の設置が少ない 2. ベンチの設置が少ない 3. 照明が暗い
4. バリアフリー対応になっていない 5. バス停が汚れている
6. バス停の並び順が分かりにくい 7. その他（ ）

問 6 市営バス運転士の運転・接遇等についてお聞きます（現在の回答状況：84％）

問 6 - 1 市営バス運転士の運転・接遇等に対する評価は

1. 良い 2. やや良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

問6-2 【問6-1】で「4. やや悪い」「5. 悪い」と回答した方にお聞きします。

市営バス運転士の運転・接遇等の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）

1. バスの運転 2. あいさつやお礼などの基本的な接遇 3. マイクによる案内
4. 交通弱者への配慮 5. その他（ ）

問 7 その他（現在の回答状況：90%）

問 7 - 1 あなたは市営バス事業を取り巻く社会環境等についてどの程度知っていますか

知っているものにチェックしてください（複数回答可）

1. 2024年問題等の影響で、大型2種免許を持っている運転士が不足している
2. 人口減少や少子高齢化等の影響で、全国的に路線バスの利用者が減少している
3. 運転士不足や利用者減少の影響で、減便や路線を廃止する事例が増えている
4. 運賃改定（値上げ）する事例が増えている
5. 知っているものはない

問 7 - 2 あなたが今後の市営バス事業に望むものは何ですか（複数回答可）

- | | | |
|--------------------------|-------------------|-----------|
| 1. バスを利用しやすくするための情報発信の充実 | 2. 路線の拡充 | |
| 3. 運行本数の増加 | 4. バスやバス停のバリアフリー化 | 5. 運賃の値下げ |
| 6. 割引乗車制度の拡充 | 7. その他（ | ） |

問 7 - 3 あなたの市営バス全体の満足度

- | | | | | |
|---------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 大変満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|---------|---------|--------------|---------|-------|

問 8 市営バスに関するご意見があれば自由にご記入ください