

■市営バスご利用者アンケート調査（令和7年度）集計結果

回答数	868
-----	-----

問1－1 あなたの性別

項目	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
回答数	335	511	22

問1－2 あなたの年齢

項目	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
回答数	36	53	160	174	192
項目	6. 60歳代	7. 70～74歳	8. 75～79歳	9. 80歳以上	
回答数	137	53	52	11	

問1－3 あなたの職業

項目	1. 小・中学生	2. 高校生	3. 大学生(専門学校を含む)	4. 自営業	5. 会社員
回答数	14	15	20	30	369
項目	6. パート・アルバイト従業員	7. 無職	8. その他		
回答数	185	198	37		

問1－4 あなたの外出状況

回答	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ外出しない
項目	543	170	104	49	2

問1－5 あなたの居住地

項目	1. 高槻市内	2. 高槻市外で大阪府内	3. 大阪府外
回答数	824	27	17

問2－1 あなたは市営バスの「妊婦特別運賃制度（こうのとりバス）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	465	403

問2－2 「こうのとりバス」を実際にもっていますか

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	48	410

問2－3 「こうのとりバス」の利用状況はどのくらいですか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	3	7	9	18	10

問2－4 あなたは市営バスの「乳児保護者等特別運賃制度（かるがもバス）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	385	483

問2－5 「かるがもバス」を実際にもっていますか

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	37	344

問2－6 「かるがもバス」の利用状況はどのくらいですか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	1	2	4	18	11

問3－1 あなたは市営バスの「おでかけバス（U-12、U-15）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	414	454

問3－2 「おでかけバス」を実際にもっていますか（家族の方含む）

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	39	371

問3－3 「おでかけバス」の通用期間中の利用状況はどのくらいですか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	8	12	11	2	6

問4－1 市営バス運転士の運転・接遇等に対する評価は

項目	1. 良い	2. やや良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
回答数	291	229	261	66	21

問4－2 市営バス運転士の運転・接遇等の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）

項目	1. バスの運転	2. あいさつやお礼などの基本的な接遇	3. マイクによる案内	4. 交通弱者への配慮	5. その他
回答数	59	44	34	27	28

問5－1 あなたが今後の市営バス事業に望むものは何ですか（複数回答可）

項目	1. バスを利用しやすくするための情報発信の充実	2. 路線の拡充	3. 運行本数の増加	4. バスやバス停のバリアフリー化	5. 運賃の値下げ
回答数	277	251	436	184	90
項目	6. 割引乗車制度の拡充	7. その他			
回答数	150	191			

問5－2 あなたの市営バス全体の満足度

項目	1. 大変満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
回答数	197	409	143	83	36