

## ■市営バスご利用者アンケート調査（令和7年度）集計結果

回答数	868
-----	-----

### 問1-1 あなたの性別

項目	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
回答数	335	511	22

### 問1-2 あなたの年齢

項目	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
回答数	36	53	160	174	192
項目	6. 60歳代	7. 70～74歳	8. 75～79歳	9. 80歳以上	
回答数	137	53	52	11	

### 問1-3 あなたの職業

項目	1. 小・中学生	2. 高校生	3. 大学生(専門学校を含む)	4. 自営業	5. 会社員
回答数	14	15	20	30	369
項目	6. パート・アルバイト従業員	7. 無職	8. その他		
回答数	185	198	37		

### 問1-4 あなたの外出状況

回答	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ外出しない
項目	543	170	104	49	2

### 問1-5 あなたの居住地

項目	1. 高槻市内	2. 高槻市外で大阪府内	3. 大阪府外
回答数	824	27	17

### 問2-1 あなたは市営バスの「妊婦特別運賃制度（こうのとりのバス）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	465	403

### 問2-2 「こうのとりのバス」を実際にもっていますか

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	48	410

### 問2-3 「こうのとりのバス」の利用状況はどのくらいですか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	3	7	9	18	10

### 問2-4 あなたは市営バスの「乳児保護者等特別運賃制度（かるがもバス）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	385	483

### 問2-5 「かるがもバス」を実際にもっていますか

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	37	344

### 問2-6 「かるがもバス」の利用状況はどのくらいですか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	1	2	4	18	11

### 問3-1 あなたは市営バスの「おでかけバス（U-12、U-15）」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	414	454

### 問3-2 「おでかけバス」を実際にもっていますか（家族の方含む）

項目	1. もっている	2. もっていない
回答数	39	371

**問３－３ 「おでかけパス」の通用期間中の利用状況はどのくらいですか**

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ利用しない
回答数	8	12	11	2	6

**問４－１ 市営バス運転士の運転・接客等に対する評価は**

項目	1. 良い	2. やや良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
回答数	291	229	261	66	21

**問４－２ 市営バス運転士の運転・接客等の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）**

項目	1. バスの運転	2. あいさつやお礼などの基本的な接客	3. マイクによる案内	4. 交通弱者への配慮	5. その他
回答数	59	44	34	27	28

**問５－１ あなたが今後の市営バス事業に望むものは何ですか（複数回答可）**

項目	1. バスを利用しやすくするための情報発信の充実	2. 路線の拡充	3. 運行本数の増加	4. バスやバス停のバリアフリー化	5. 運賃の値下げ
回答数	277	251	436	184	90
項目	6. 割引乗車制度の拡充	7. その他			
回答数	150	191			

**問５－２ あなたの市営バス全体の満足度**

項目	1. 大変満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
回答数	197	409	143	83	36