

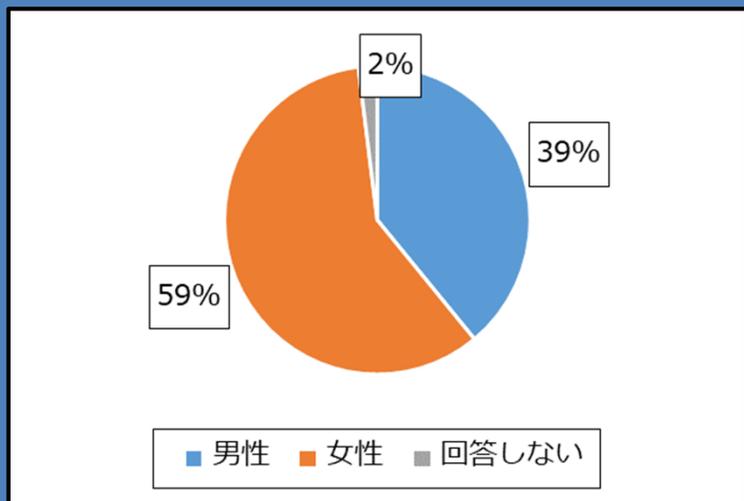
市営バス利用者アンケート調査結果

■高槻市営バス_利用者アンケートの概要

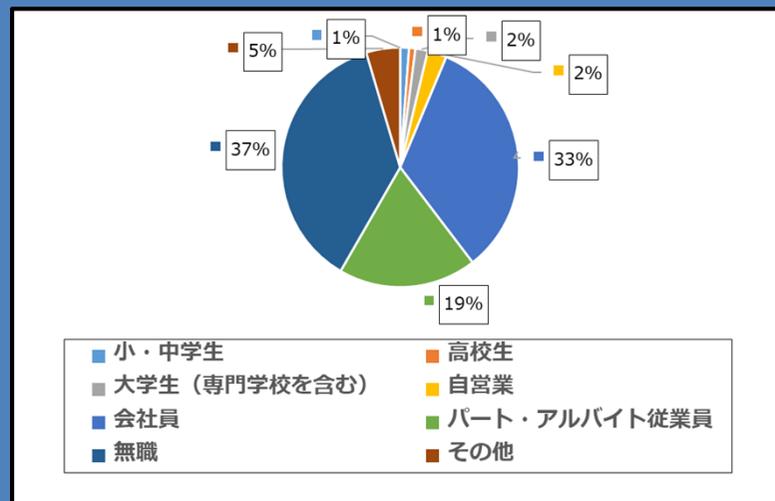
- 調査期間 令和6年7月1日（月）～8月31日（土）【2か月間】
（無記名式）
- 調査方法
 - ①簡易電子申込による回答（高槻市役所公式ホームページ内）
市役所ホームページ内に回答フォーム（調査票）を掲載
期間内ならパソコン・スマートフォンから24時間回答可能
 - ②紙の調査票による回答
市営バス（路線バス）全車両に紙の調査票を設置
市営バス案内所（JR高槻駅南・JR摂津富田駅）営業所（芝生・緑が丘）の
計4窓口に調査票回収ボックスを設置（窓口営業時間内に投函可能）
- 周知方法 高槻市営バスホームページ、たかつきDAYS（広報たかつき）7月号、
高槻市営バス公式X（旧Twitter）、高槻市公式LINE
- 有効回答数 2,426

■設問Ⅰ（個人属性等：Ⅰ/Ⅱ）

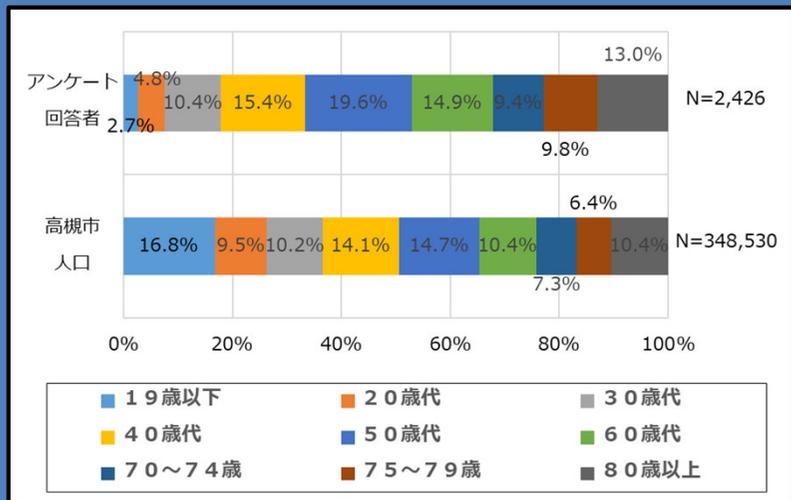
●問Ⅰ-Ⅰ：性別



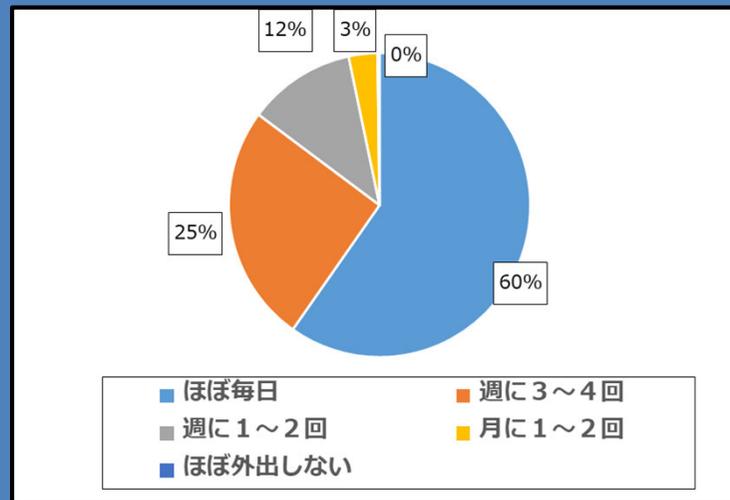
●問Ⅰ-Ⅲ：職業



●問Ⅰ-Ⅱ：年齢

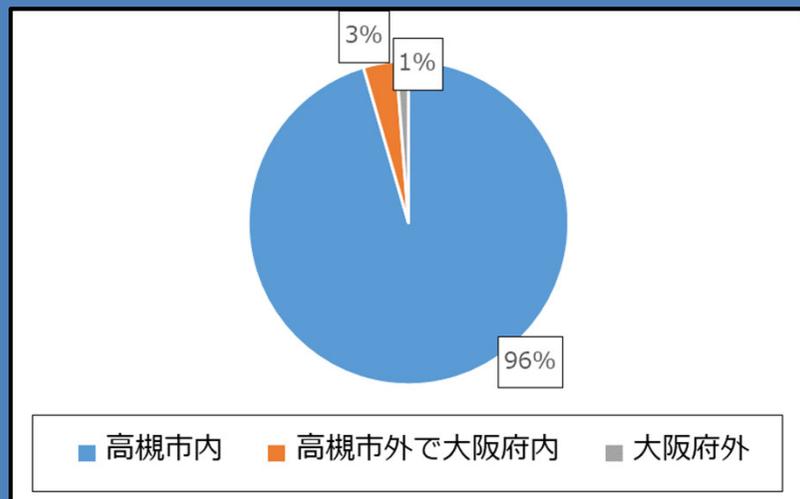


●問Ⅰ-Ⅳ：外出状況

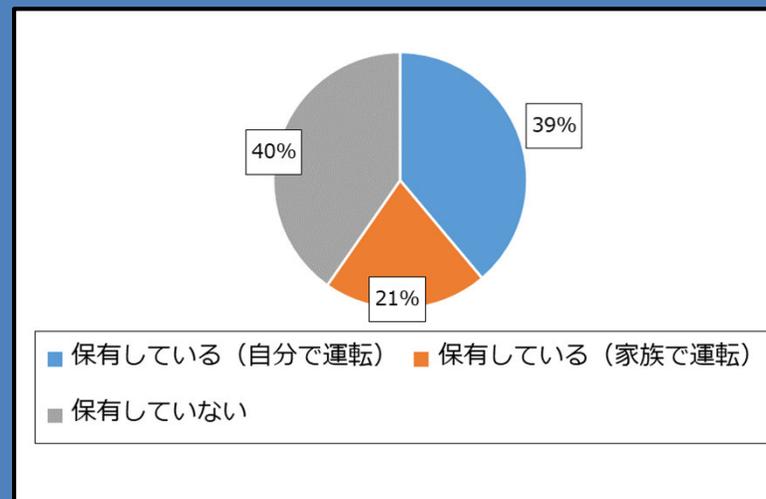


■設問Ⅰ（個人属性等：2/2）

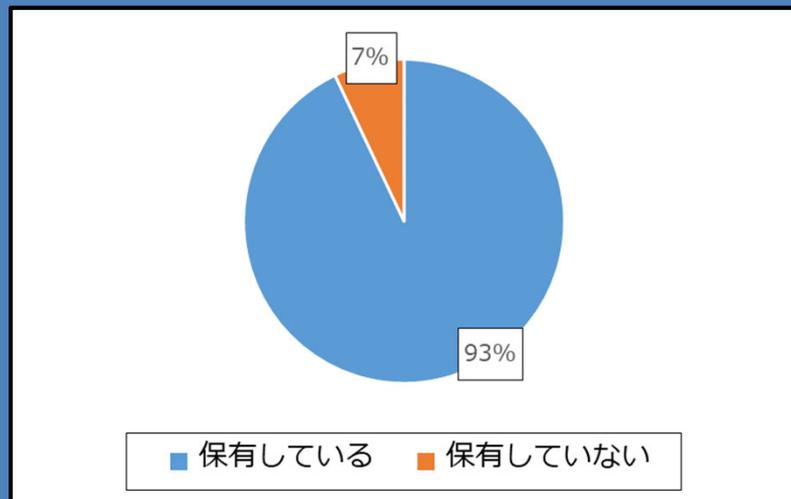
●問Ⅰ－5：居住地



●問Ⅰ－7：自家用車の保有状況

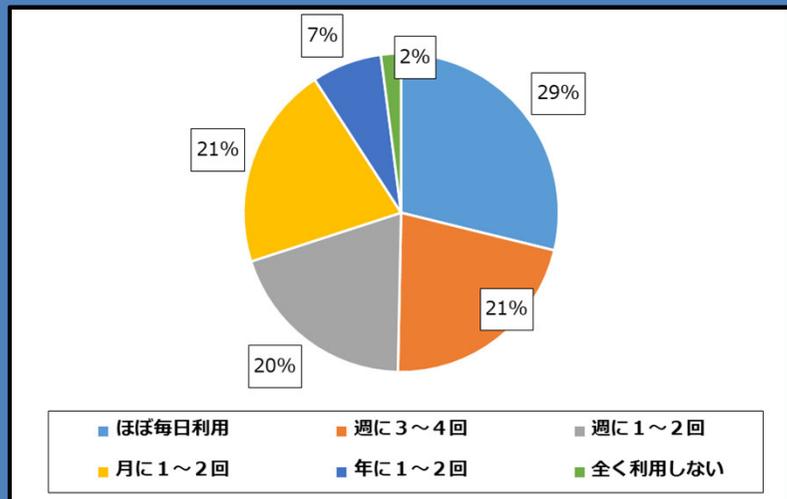


●問Ⅰ－6：スマートフォンの保有状況

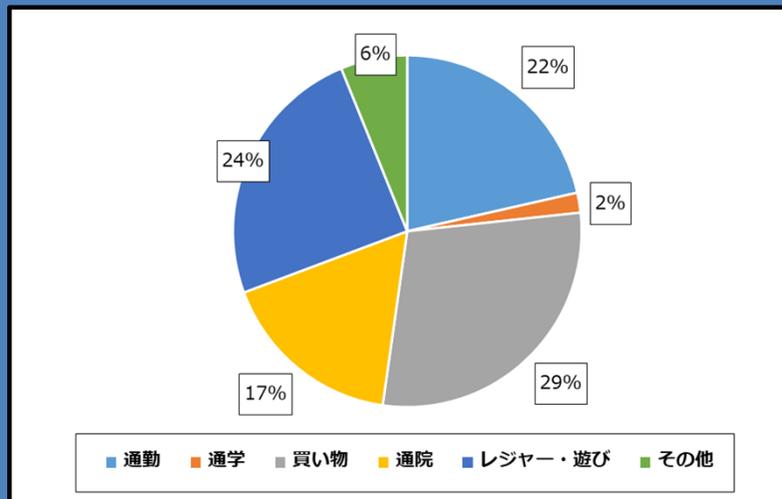


■設問 2（市営バスの利用状況等：1/2）

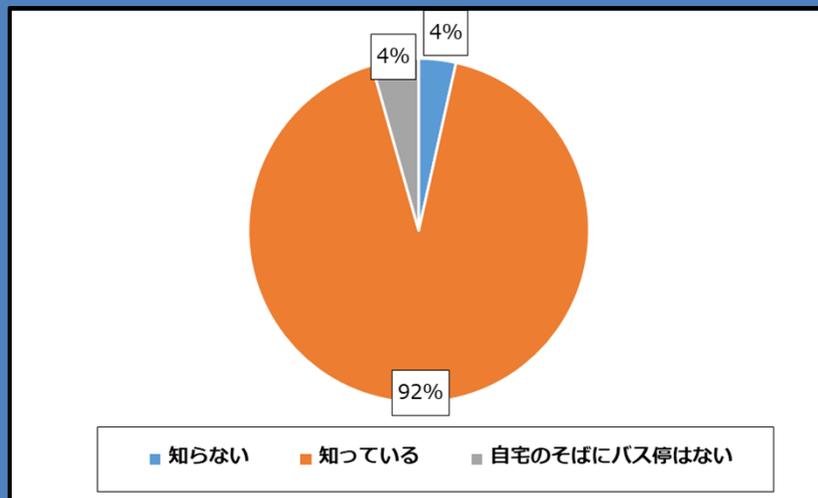
●問 2-1：市営バスの利用状況



●問 2-3：市営バスを利用する際の目的



●問 2-2：自宅最寄りのバス停名

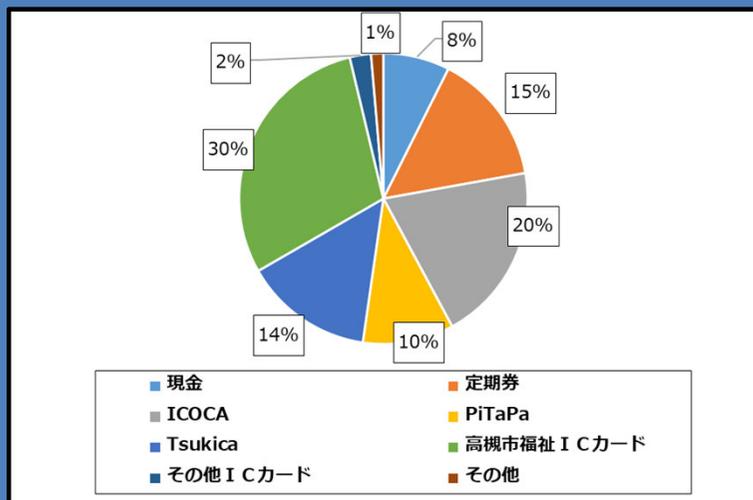


※問 2-3：その他意見

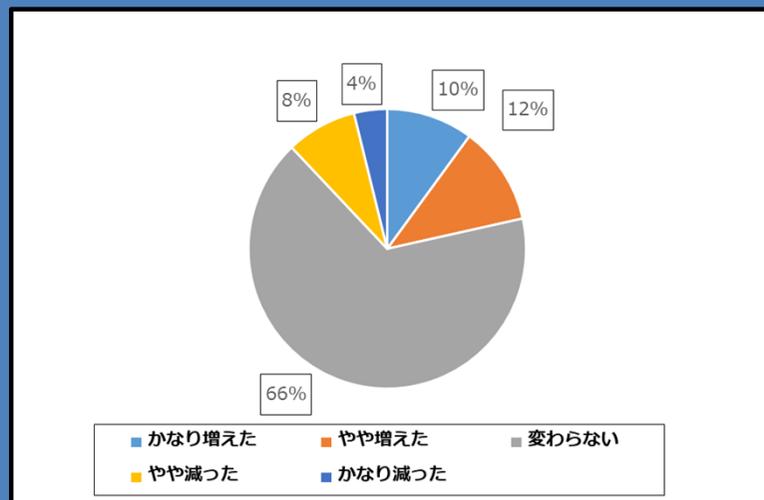
ジム・スポーツクラブ	習い事
ボランティア活動	バス停巡り
雨の日の交通手段	会議
帰省・実家通い	親族の介護
散歩	子どもの送迎
図書館	墓参り ほか

■設問 2（市営バスの利用状況等：2/2）

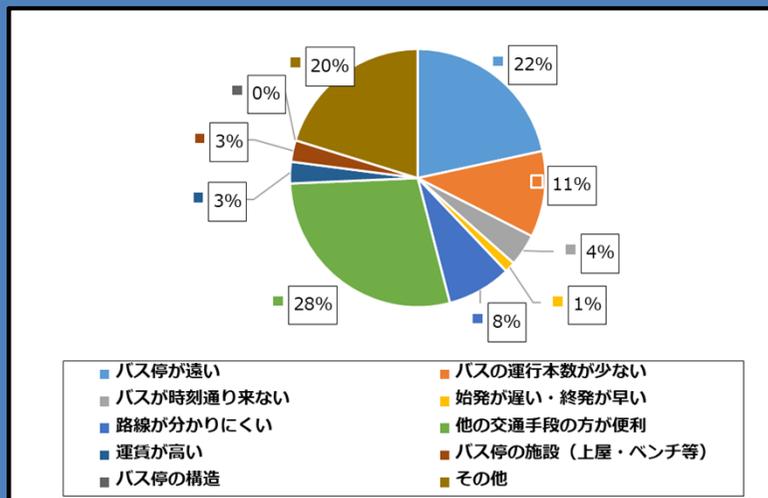
●問 2-4：市営バスを利用する際の支払い方法



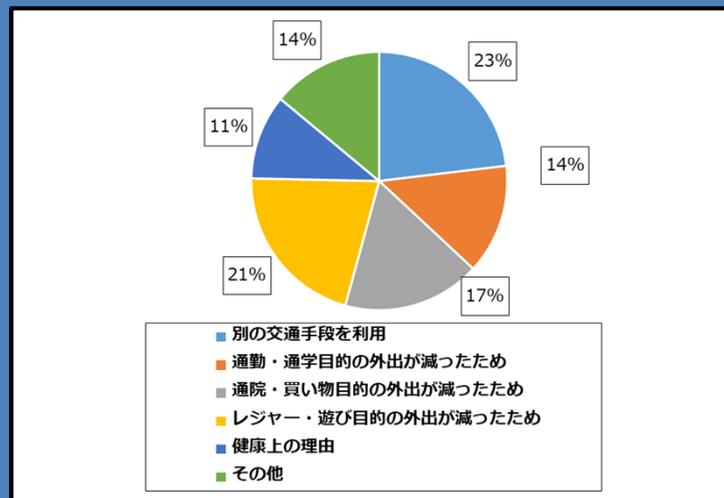
●問 2-6：コロナ禍前後の利用状況



●問 2-5：市営バスを利用しない理由

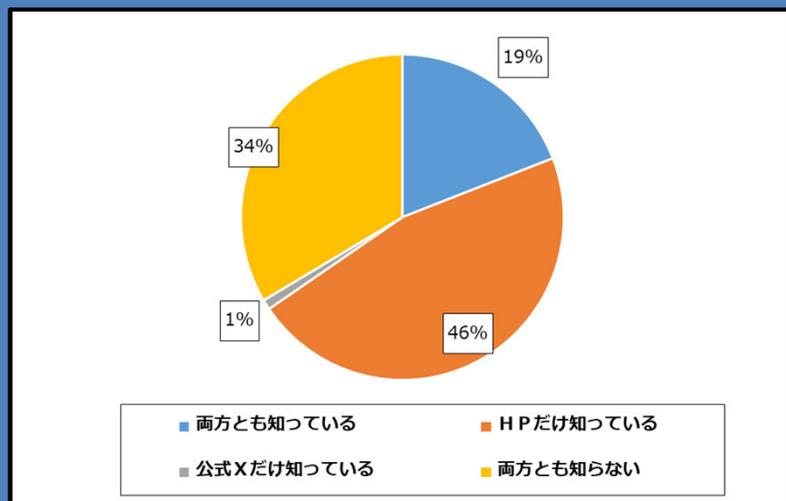


●問 2-7：コロナ禍前後で利用が減った理由

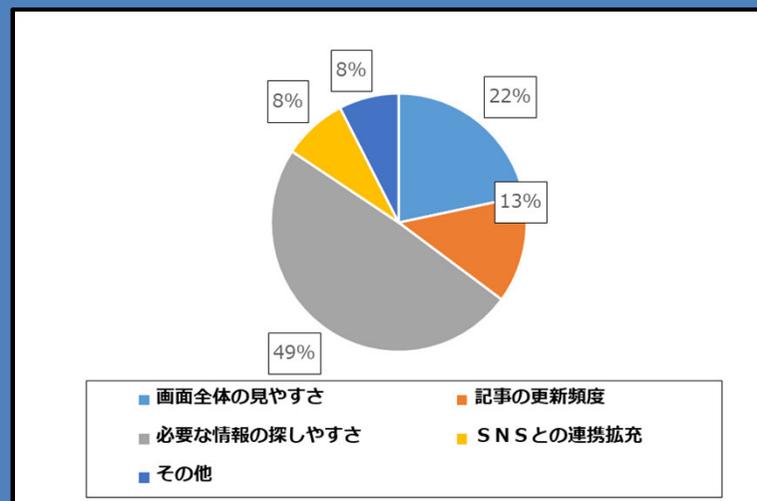


■設問3（市営バスの情報発信：1/2）

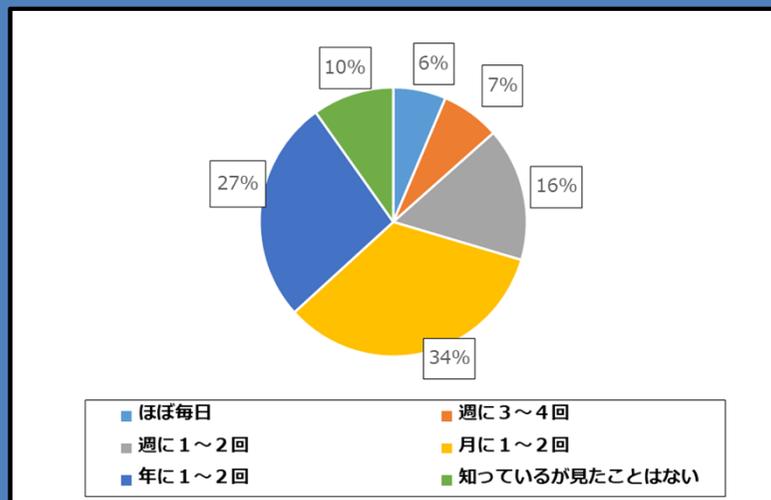
●問3-1：市営バス独自のHP及び公式X



●問3-3：市営バスHPに望む改善点

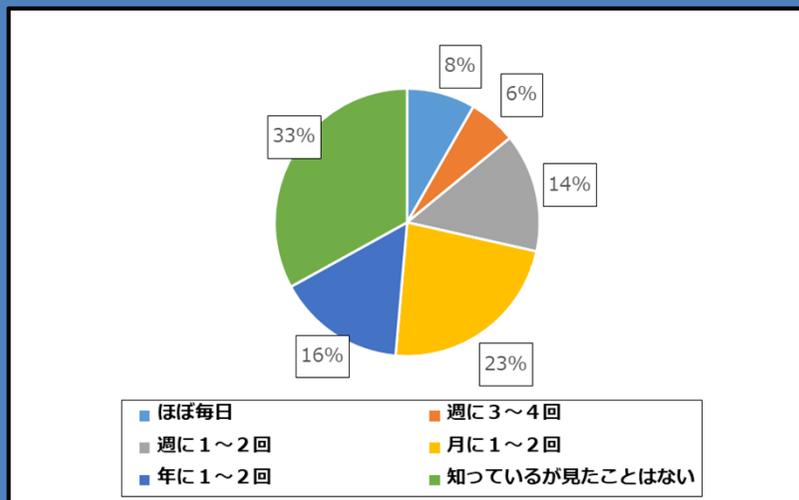


●問3-2：市営バスHPの閲覧状況

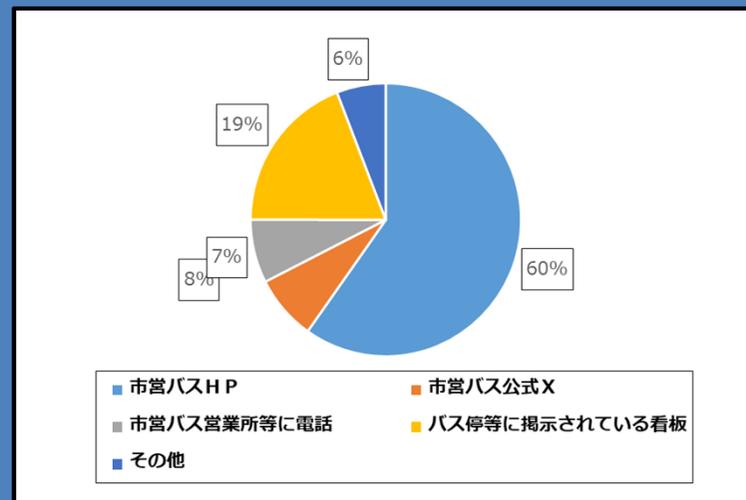


■設問3（市営バスの情報発信：2/2）

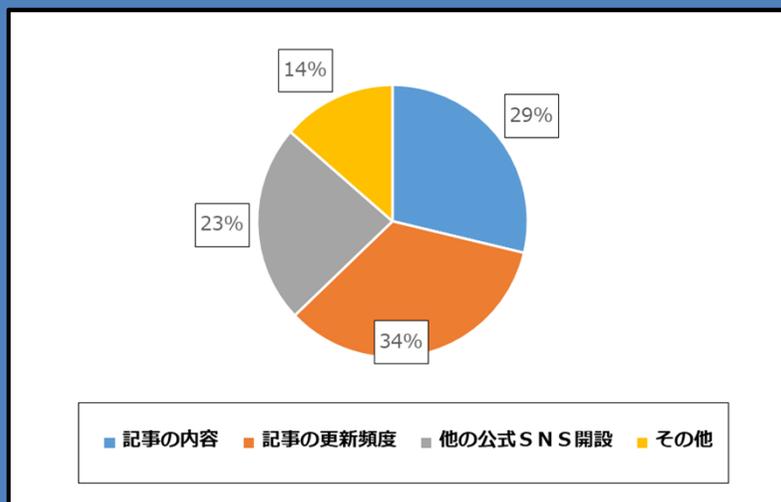
●問3-4：市営バス公式Xの閲覧状況



●問3-6：市営バス運行状況の情報入手



●問3-5：市営バス公式Xに望む改善点

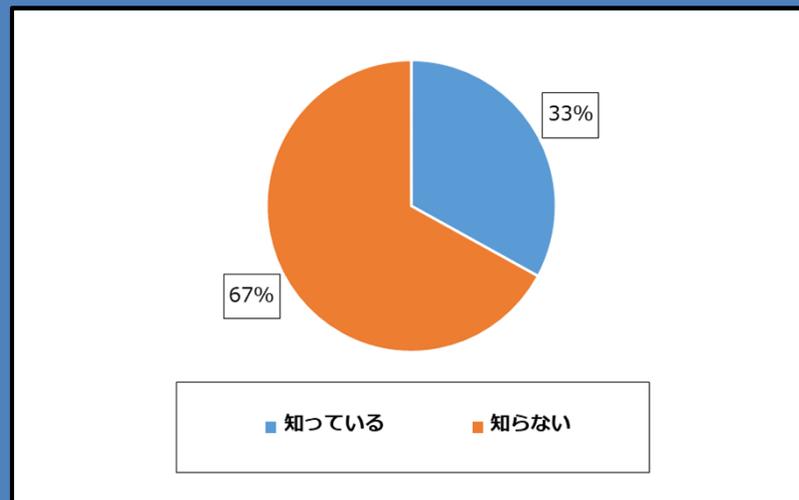
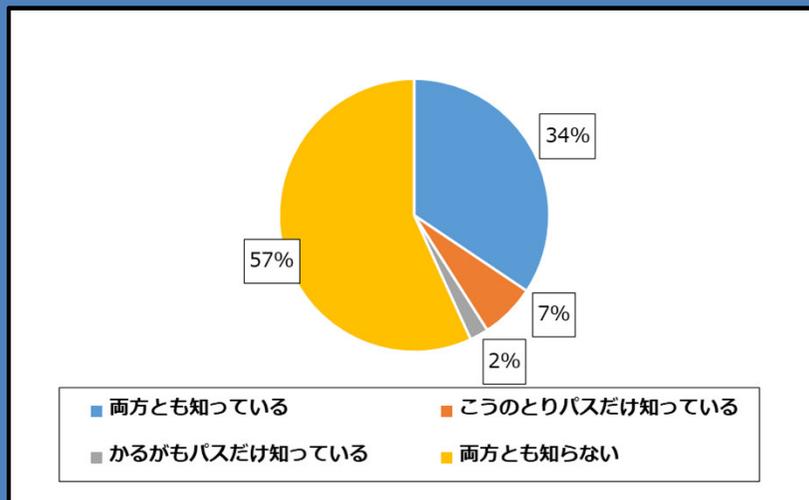


※問3-6：その他意見

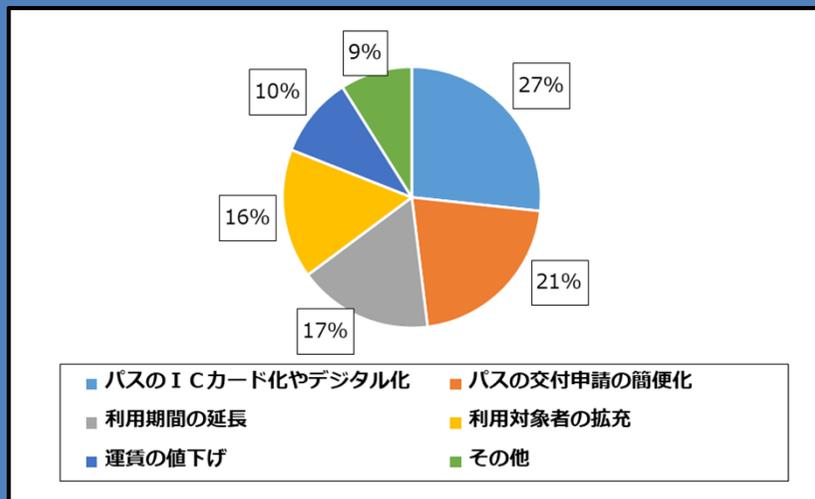
ネットで検索
 市のホームページ
 テレビなど
 家族に教えてもらう
 災害時にバスに乗らない・外出しない
 入手していない ほか

■設問4（市営バスの子育て世代に対する移動支援：1/1）

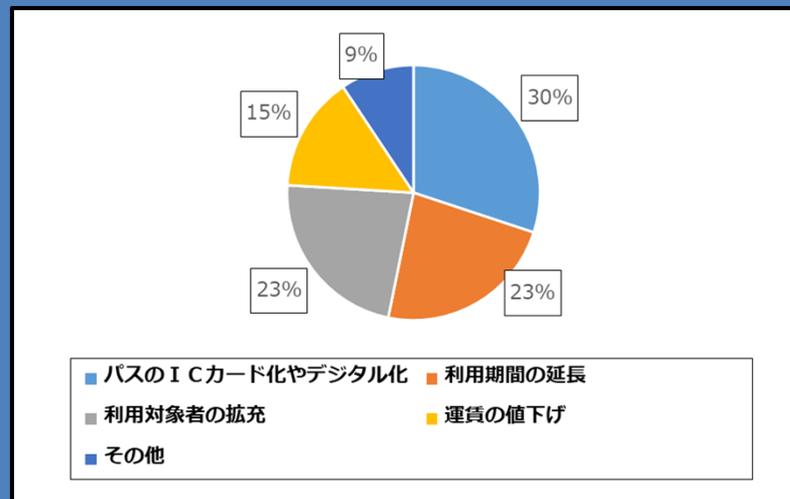
●問4-1：子育て世代割引運賃制度を知っていますか ●問4-3：おでかけパスを知っていますか



●問4-2：子育て世代割引運賃制度の改善点

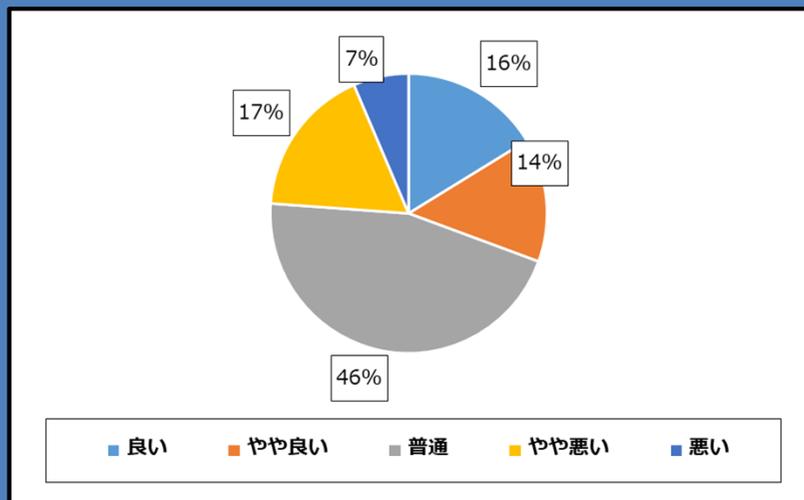


●問4-4：おでかけパスの改善点



■設問 5（市営バスのバス停施設等：1/1）

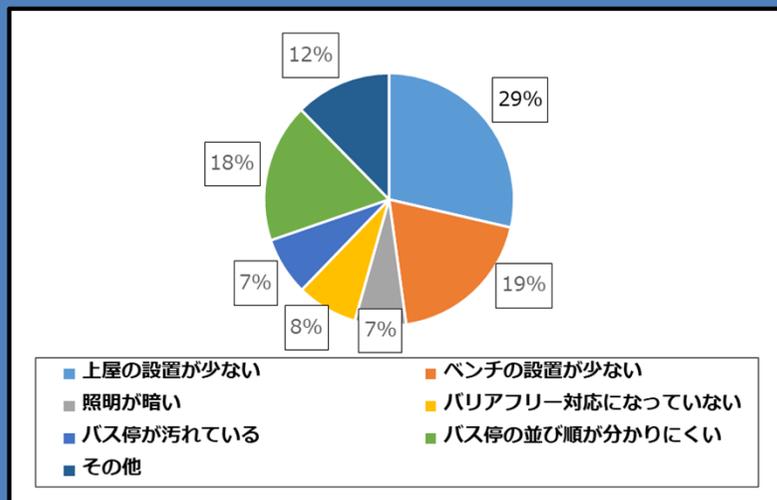
●問 5 - 1：バス停施設の評価



※問 5 - 2：その他意見

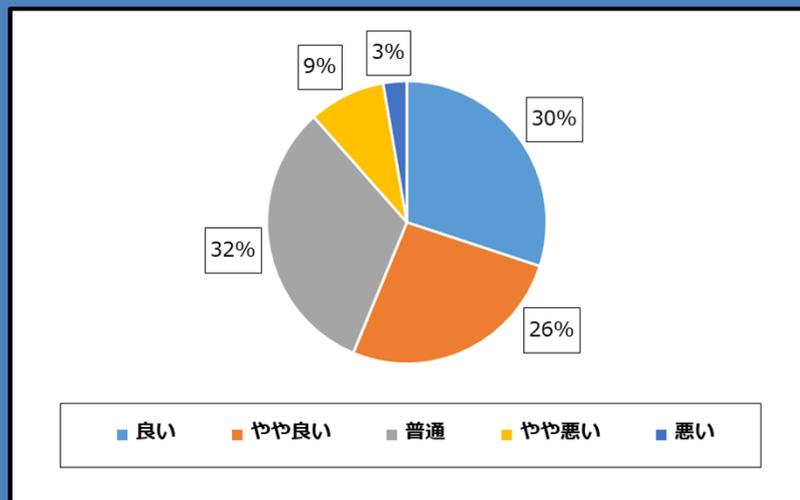
並ぶ場所がない程狭いところがある
 往路と復路で場所が離れすぎているバス停がある
 バス停看板がわかりにくい場所がある
 ベンチが先頭になっていると思う人が多いレイアウト
 屋根を是非つけてほしい ほか

●問 5 - 2：バス停施設の評価が低い理由



■設問 6（市営バス運転士の運転・接遇等：1/1）

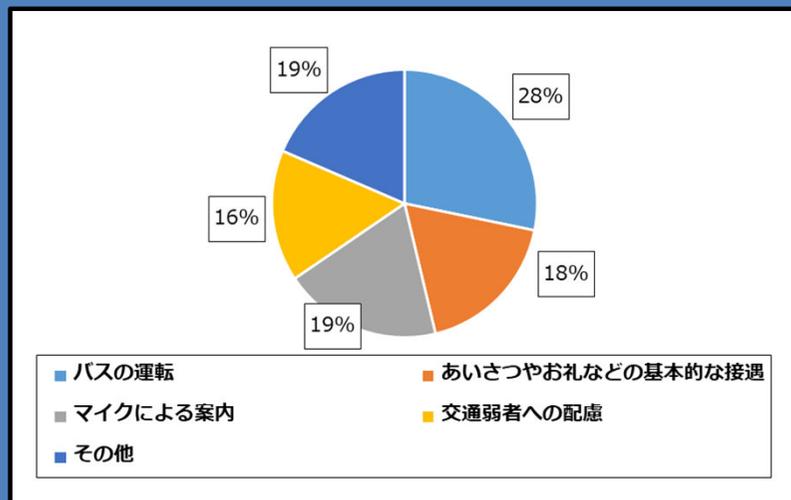
●問 6 - 1：運転士の評価



※問 6 - 2：その他意見

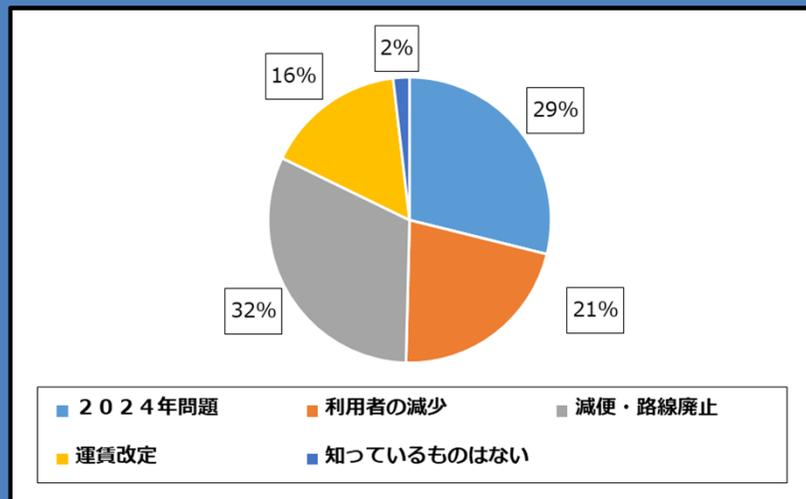
注意アナウンスが長くて多すぎる
遅延運転しても何も言わない
いい人と悪い人の差がありすぎる
乗客のマナーが悪くても注意しない
細い道でもスピードを出し過ぎの運転手がいる（ほか）

●問 6 - 2：運転士の評価が低い理由

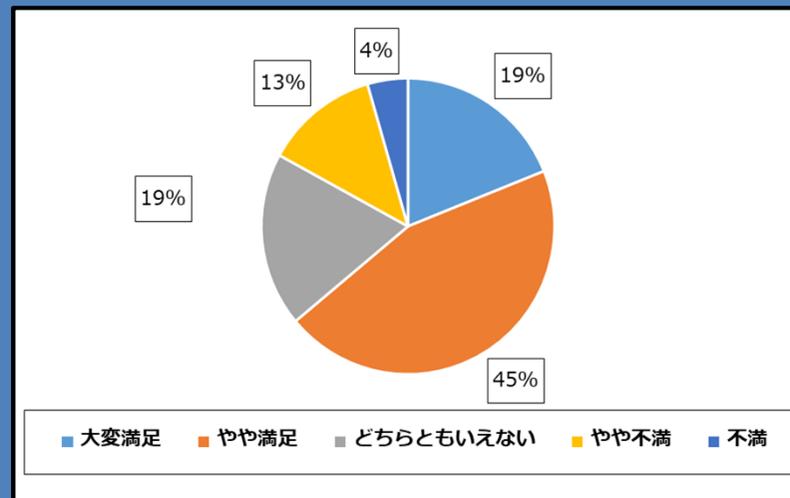


■設問 7 (その他: 1/1)

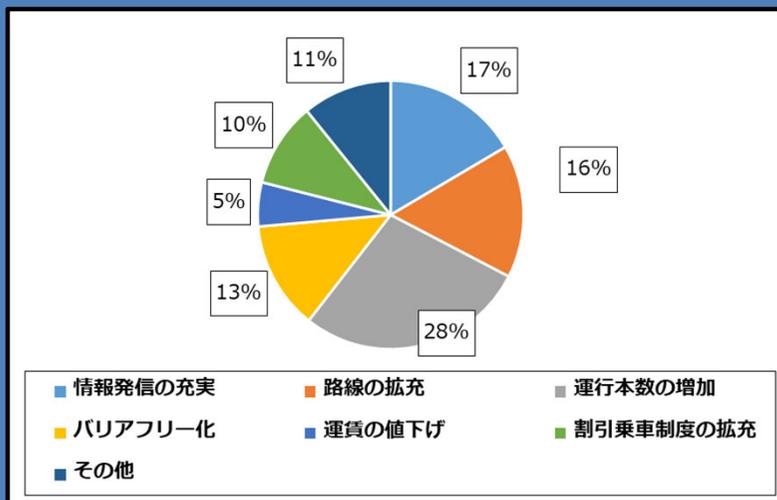
●問 7-1 : 市営バス事業を取り巻く社会環境等



●問 7-3 : 市営バス全体の満足度



●問 7-2 : 市営バス事業に望むこと



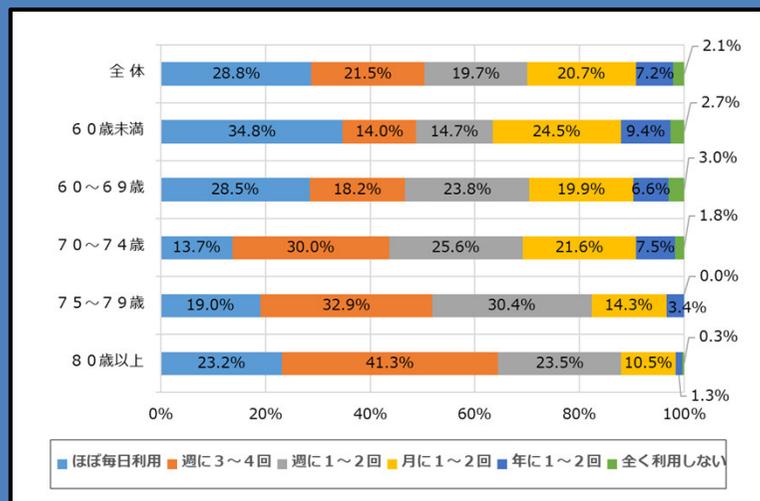
■設問 8 (その他意見)

●市営バスに対する主な自由意見

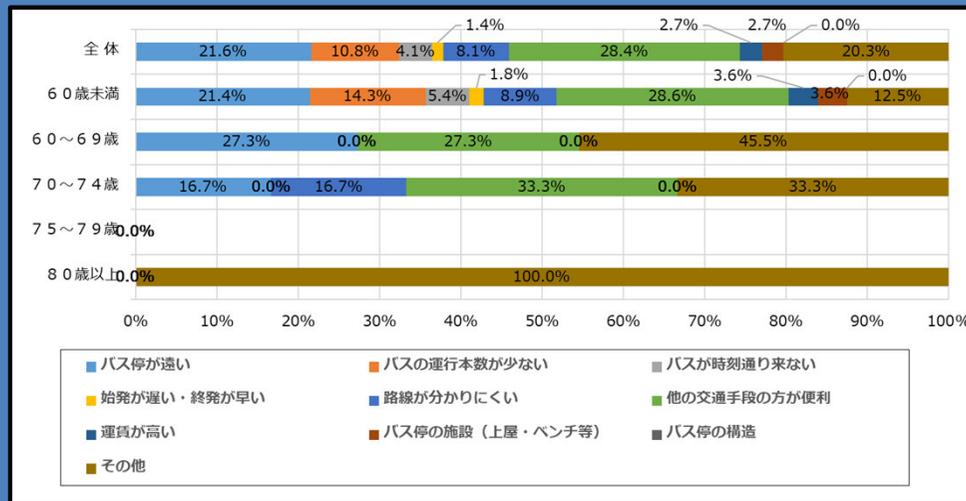
項目	件数	主な意見 (抜粋)
①市営バス事業のあり方 (公営維持・民営化)	140	「公営バス事業を維持してほしい」ほか
②福祉乗車制度 (高齢者・障がい者)	352	「高齢者福祉乗車制度を有料化したほうがよい」 「引き続き、無料制度を維持してほしい」ほか
③運賃改定	50	「市営バス事業を維持するためには運賃値上げもやむを得ない」 「運賃値上げをしてもダイヤを増便してほしい」ほか
④ダイヤの増便	198	「始発や終発時間の拡充及びダイヤの増便」ほか
⑤鉄道並行路線の復活	329	「『奈佐原線、萩谷線、阿武山・塚原線』のJR高槻駅直通系統の復活」ほか
⑥バス停施設に対する要望	134	「もっと多くのバス停に屋根やベンチを設置してほしい」 「JR富田駅のりばの並び順が分かりにくい」ほか
⑦乗務員の運転及び接遇について	223	「運転士ごとに運転技術や接客態度に差がある」 「もっとマナーの悪い乗客を注意してほしい」ほか
⑧お客様同士の乗車マナー	107	「会話がうるさい」「座席の譲り合い」ほか
⑨バスの遅延	58	「いつもバスが遅れている」ほか
⑩その他	—	「定期券購入時等にクレジットカード等が利用できるようにしてほしい」ほか

■クロス集計①（年代別：1/2）

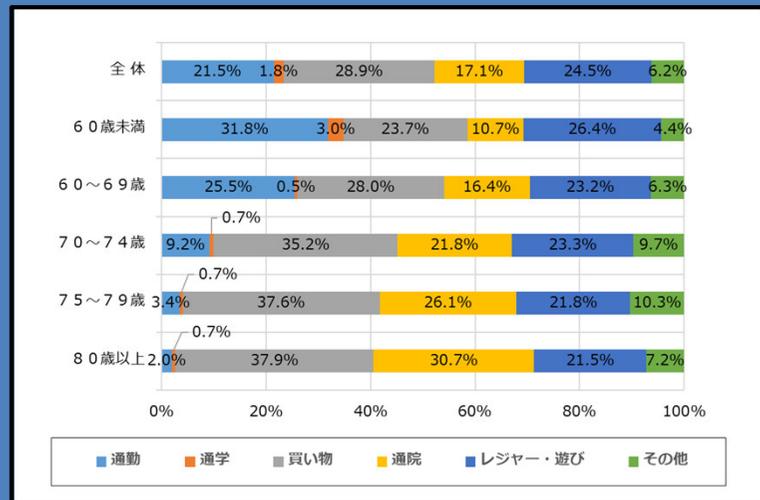
①-1：年代別の市営バス利用状況



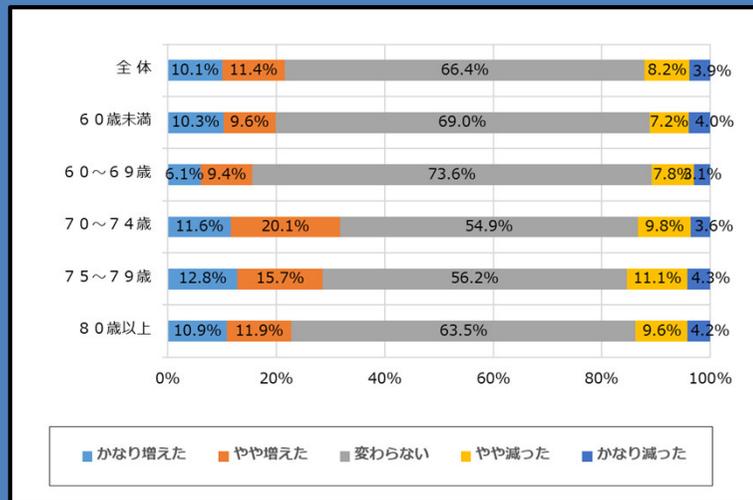
①-3：年代別の市営バスを利用しない理由



①-2：年代別の市営バス利用目的

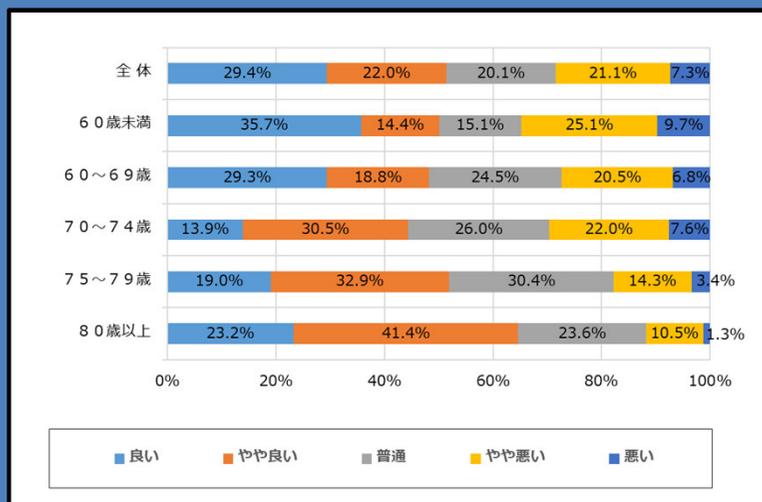


①-4：年代別のコロナ禍以降の利用状況

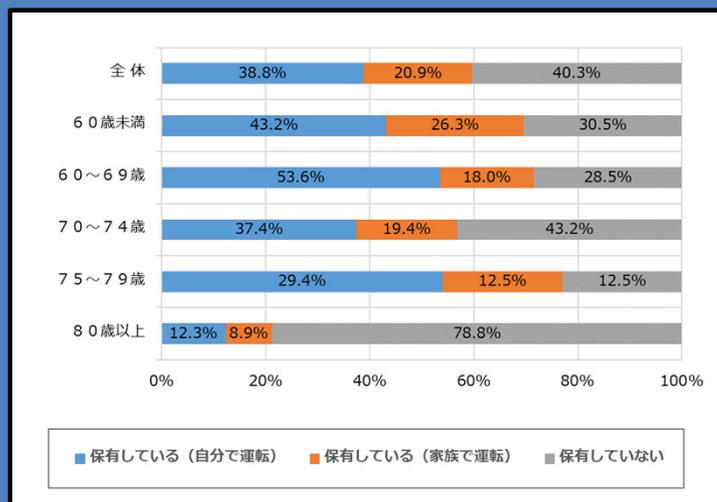


■クロス集計①（年代別：2/2）

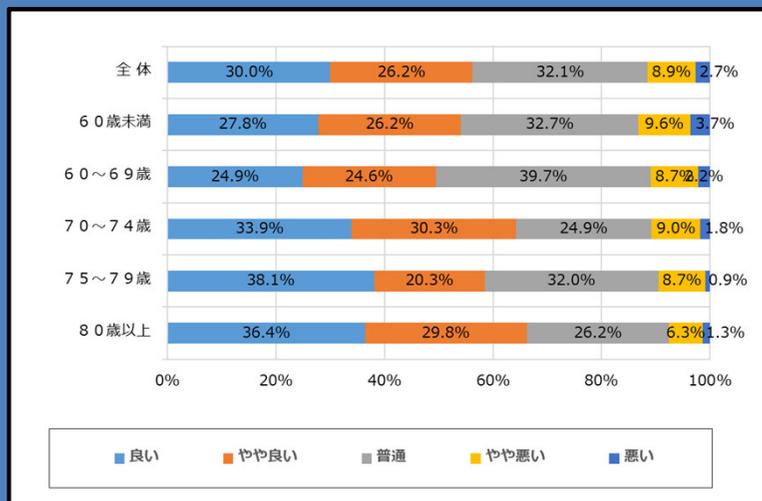
①-5：年代別のバス停施設等に対する評価



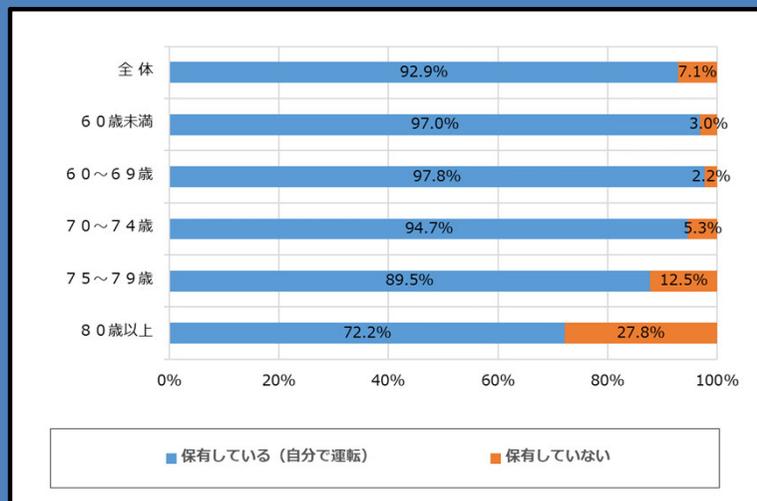
①-7：年代別のマイカー保有状況



①-6：年代別の運転士に対する評価

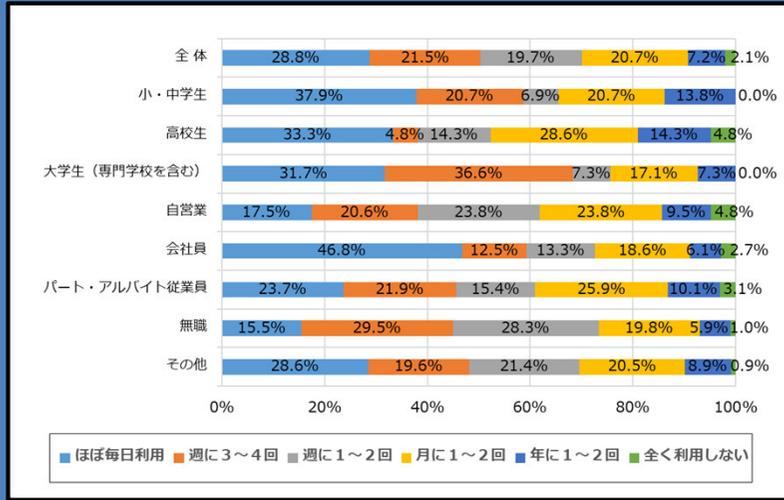


①-8：年代別のスマートフォン保有状況

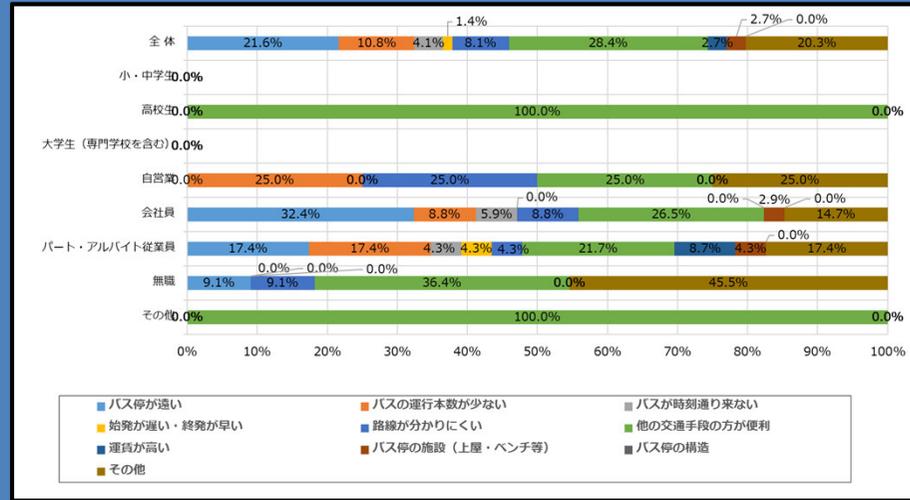


■クロス集計②（職業別：1/2）

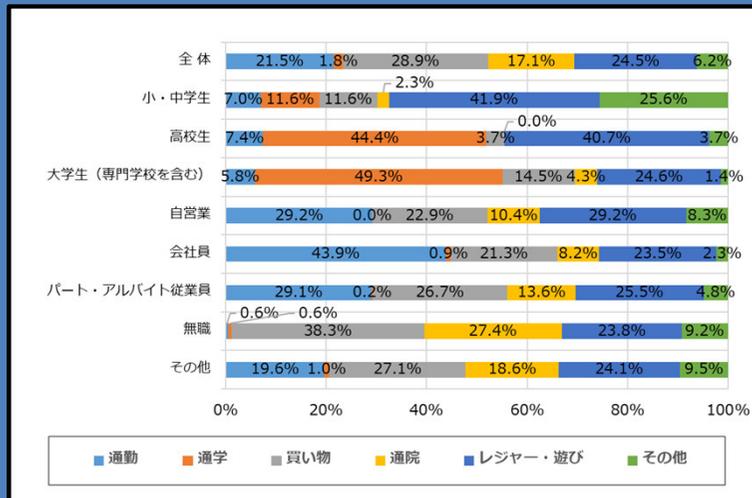
②-1：職業別の市営バス利用状況



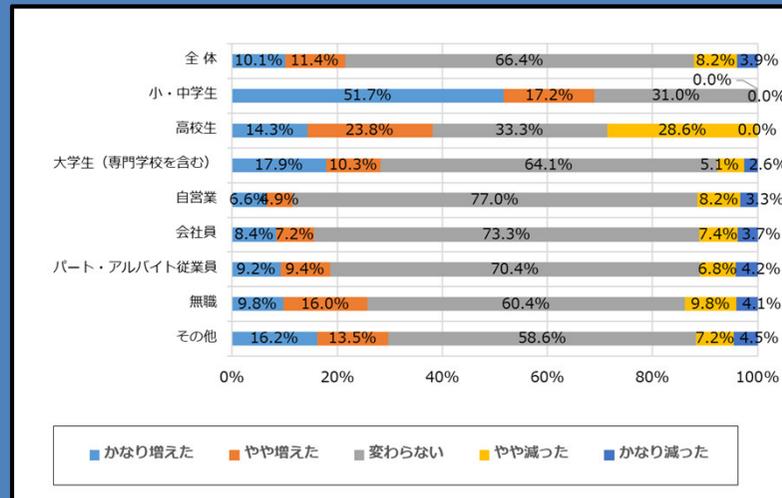
②-3：職業別の市営バスを利用しない理由



②-2：職業別の市営バス利用目的

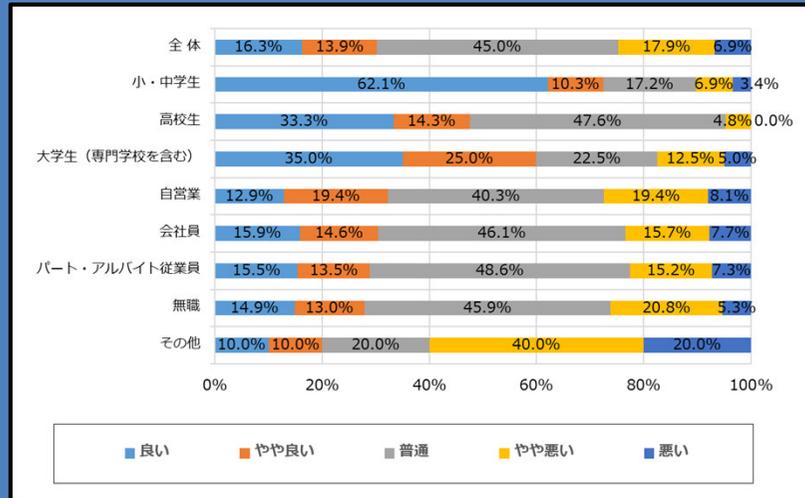


②-4：職業別のコロナ禍以降の利用状況

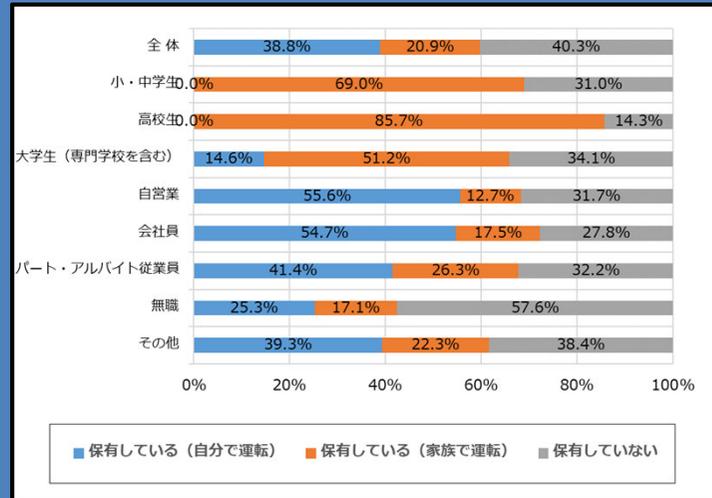


■クロス集計②（職業別：2/2）

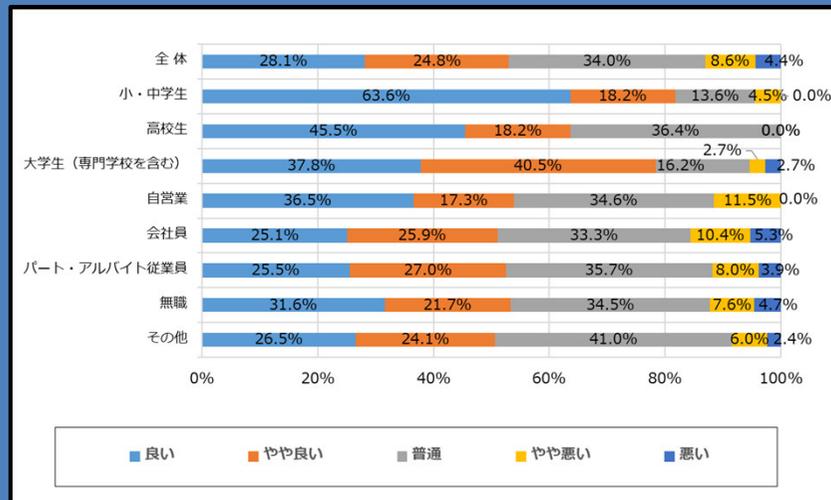
②-5：職業別のバス停施設等に対する評価



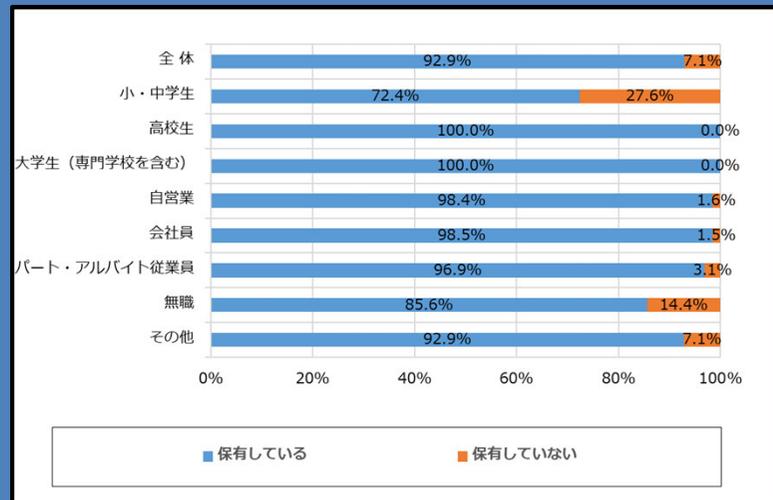
②-7：職業別のマイカー保有状況



②-6：職業別の運転士に対する評価

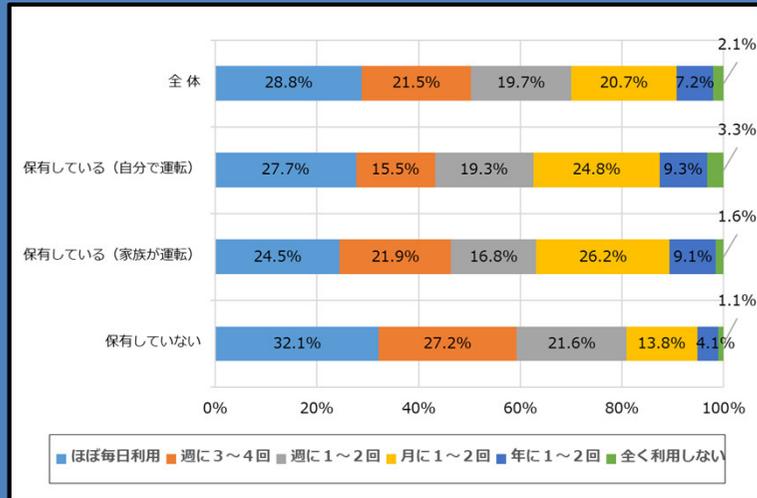


②-8：職業別のスマートフォン保有状況

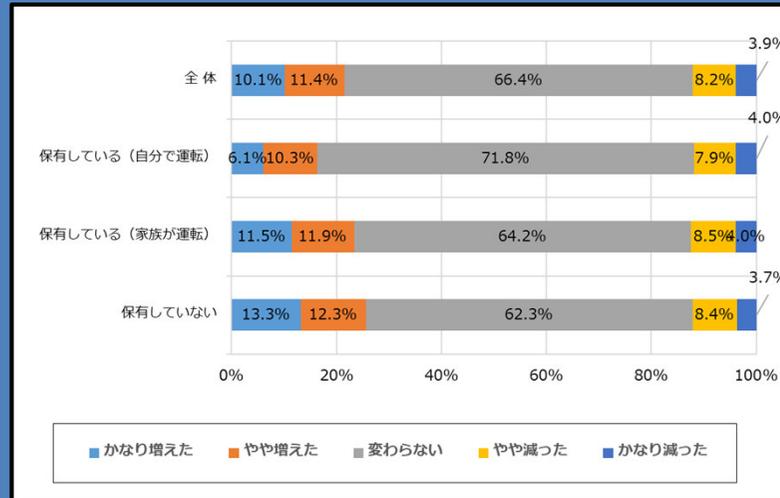


■クロス集計③（マイカー保有の有無：1/1）

③-1：マイカーの保有状況と市営バス利用状況



③-3：マイカーの保有状況とコロナ禍以降の市営バス利用状況



③-2：マイカーの保有状況と市営バス利用目的

