

■市営バス利用者アンケート調査（令和6年度）集計結果

総回答数	2,426
------	-------

問1-1 あなたの性別

項目	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
回答数	947	1,431	48

問1-2 あなたの年齢

項目	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
回答数	65	117	252	374	475
項目	6. 60歳代	7. 70～74歳	8. 75～79歳	9. 80歳以上	
回答数	362	227	238	316	

問1-3 あなたの職業

項目	1. 小・中学生	2. 高校生	3. 大学生（専門学校生含）	4. 自営業	5. 会社員
回答数	29	21	41	63	806
項目	6. パート・アルバイト	7. 無職	8. その他		
回答数	456	898	112		

問1-4 あなたの外出状況

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. ほぼ外出しない
回答数	1,450	616	280	75	5

問1-5 あなたの居住地

項目	1. 高槻市内	2. 高槻市外で大阪府内	3. 大阪府外
回答数	2,316	80	30

問1-6 あなたはスマートフォンを保有していますか

項目	1. 保有している	2. 保有していない
回答数	2,254	172

問1-7 あなたは自家用車を保有していますか

項目	1. 保有している（自分で運転）	2. 保有している（家族が運転）	3. 保有していない
回答数	942	507	977

問2-1 市営バスの利用状況

項目	1. ほぼ毎日利用	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に1～2回	6. 全く利用しない
回答数	698	522	478	502	174	50

問2-2 あなたの自宅の最寄りのバス停名を知っていますか

項目	1. 知らない	2. 知っている	3. 自宅のそばにバス停はない（高槻市外在住者含）
回答数	85	2,226	107

問2-3 市営バスを利用する際の目的は何ですか（複数回答可）

項目	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. レジャー・遊び	6. その他
回答数	903	77	1,217	718	1,029	260

問2-4 市営バスを利用する際の支払い方法は何か（複数回答可）

項目	1. 現金	2. 市営バスIC定期券	3. ICOCA（モバイルを含む）	4. PiTaPa	5. Tsukica（市営バス専用ICカード）
回答数	200	396	535	274	388
項目	6. 高槻市福祉ICカード（高齢者・障がい者）	7. その他ICカード（Suica等）	8. その他		
回答数	793	64	37		

問2-5 市営バスを利用しない理由は何ですか（複数回答可）

項目	1. バス停が遠い	2. バスの運行本数が少ない	3. バスが時刻通りに来ない	4. 始発が遅い・終発が早い	5. 路線が分かりにくい
回答数	16	8	3	1	6
項目	6. 他の交通手段の方が便利	7. 運賃が高い	8. バス停の施設	9. バス停の構造（バリアフリー）	10. その他
回答数	21	2	2	0	15

問2-6 コロナ禍以前と以降で、あなたの市営バスの利用状況はどう変わりましたか

項目	1. かなり増えた	2. やや増えた	3. 変わらない	4. やや減った	5. かなり減った
回答数	243	275	1,598	198	93

問2-7 コロナ禍以前と以降で、外出が減った理由は何ですか（複数回答可）

項目	1. 別の交通手段を利用するようになったため	2. 通勤・通学目的の外出が減ったため	3. 通院・買い物目的の外出が減ったため	4. レジャー・遊び目的の外出が減ったため	5. 健康上の理由	6. その他
回答数	89	53	67	81	41	54

問3-1 あなたは市営バス独自の「ホームページ」及び「公式X(旧Twitter)」を知っていますか

項目	1. 両方とも知っている	2. ホームページだけ知っている	3. 公式Xだけ知っている	4. 両方とも知らない
回答数	461	1,119	24	809

問3-2 あなたは「市営バスホームページ」をどの程度見られますか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に1～2回	6. 知っているが見たことはない
回答数	100	111	251	527	420	154

問3-3 「市営バスホームページ」に望む改善点は何ですか（複数回答可）

項目	1. 画面全体の見やすさ	2. 記事の更新頻度	3. 必要な情報の探しやすさ	4. SNSとの連携拡充	5. その他
回答数	395	245	895	148	138

問3-4 あなたは「市営バス公式X」をどの程度見られますか

項目	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に1～2回	6. 知っているが見たことはない
回答数	39	27	67	107	73	154

問3-5 「市営バス公式X」に望む改善点は何ですか（複数回答可）

項目	1. 記事の内容	2. 記事の更新頻度	3. 他の公式SNS開設	4. その他
回答数	133	158	109	63

問3-6 あなたは災害時等における市営バスの運行状況をどのような方法で入手していますか（複数回答可）

項目	1. 市営バスホームページ	2. 市営バス公式X(旧Twitter)	3. 市営バス営業所等に電話で確認	4. バス停等に掲示されている看板	5. その他
回答数	1,638	211	206	523	161

問4-1 あなたは市営バスの「こうのとりのバス」「かるがもバス」を知っていますか

項目	1. 両方とも知っている	2. 「こうのとりのバス」だけ知っている	3. 「かるがもバス」だけ知っている	4. 両方とも知らない
回答数	801	153	52	1,326

問4-2 「こうのとりのバス」「かるがもバス」に望む改善点は何ですか（複数回答可）

項目	1. バスのICカード化やデジタル化	2. バスの交付申請の簡便化	3. 利用期間の延長	4. 利用対象者の拡充	5. 運賃の値下げ	6. その他
回答数	347	278	219	209	131	117

問4-3 あなたは市営バスの「おでかけバス(U-12、U-15)」を知っていますか

項目	1. 知っている	2. 知らない
回答数	764	1,552

問4-4 「おでかけバス」に望む改善点は何ですか（複数回答可）

項目	1. バスのICカード化やデジタル化	2. 利用期間の延長	3. 利用対象者の拡充	4. 運賃の値下げ	5. その他
回答数	271	209	205	132	85

問5-1 市営バスのバス停施設に対する評価は

項目	1. 良い	2. やや良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
回答数	388	340	1,084	414	154

問5-2 市営バスのバス停施設の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）

項目	1. 上屋の設置が少ない	2. ベンチの設置が少ない	3. 照明が暗い	4. バリアフリー対応になっていない	5. バス停が汚れている
回答数	345	232	80	95	90
項目	6. バス停の並び順が分かりにくい		7. その他		
回答数	215		150		

問6-1 市営バス運転士の運転・接客等に対する評価は

項目	1. 良い	2. やや良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
回答数	717	627	768	212	65

問6-2 市営バス運転士の運転・接客等の評価が低い理由は何ですか（複数回答可）

項目	1. バスの運転	2. あいさつやお礼などの基本的な接客	3. マイクによる案内	4. 交通弱者への配慮	5. その他
回答数	158	101	108	89	104

問7-1 あなたは市営バス事業を取り巻く社会環境等についてどの程度知っていますか（複数回答可）

項目	1. 2024年問題等の影響で、大型2種免許を持っている運転士が不足している	2. 人口減少や少子高齢化等の影響で、全国的に路線バスの利用者が減少している	3. 運転士不足や利用者減少の影響で、減便や路線を廃止する事例が増えている	4. 運賃改定（値上げ）する事例が増えている	5. 知っているものはない
回答数	1,759	1,315	1,936	975	114

問7-2 あなたが今後の市営バス事業に望むものは何ですか（複数回答可）

項目	1. バスを利用しやすくするための情報発信の充実	2. 路線の拡充	3. 運行本数の増加	4. バスやバス停のバリアフリー化	5. 運賃の値下げ
回答数	657	635	1,110	517	210
項目	6. 割引乗車制度の拡充		7. その他		
回答数	405		431		

問7-3 あなたの市営バス全体の満足度

項目	1. 大変満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
回答数	450	1,070	453	299	106