

「高槻市営バス経営戦略」（素案）に対するパブリックコメント実施結果について

交通部総務企画課

このたび、「高槻市営バス経営戦略（令和3～12年度）」（素案）に対する市民・利用者の皆さんからの意見募集を以下のとおり実施いたしました。多数のご意見をいただき、ご意見をお寄せいただいた皆様に厚くお礼申し上げます。いただきましたご意見の内容とそれに対する考え方を取りまとめましたので、お知らせいたします。

また、個々に掲載していないご意見につきましても、今後の事業運営やサービス改善の取組の参考にさせていただきたいと考えております。今後も、バス事業の経営改善と取組にご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

1 実施概要

- (1) 募集期間 令和2年10月1日（木）～11月2日（月）
- (2) 募集方法 直接持参・郵送・ファクス・市ホームページ（簡易電子申込ページ）
- (3) 閲覧場所 交通部芝生営業所、交通部緑が丘営業所、行政資料コーナー、各支所、市立各公民館、各コミュニティセンター

2 実施結果

(1) 意見数

158件

（提出方法別：直接持参 18件 郵送 54件 ファクス 55件 市ホームページ（簡易電子申込ページ） 31件）

(2) 提出者（団体）数

（ア）個人 79人

（イ）団体 4件

(3) 個別集計

項目	項目別件数
路線再編関連【柱本・三島江線】	38件
路線再編関連【山間3路線】	14件
路線再編関連【他の既存路線】	8件
路線再編関連【新規路線】	8件
経済性と公共性確保の観点について	28件
施設関連の要望等	8件
高齢者無料乗車制度	14件
公営維持・民営化反対	12件
新型コロナウイルス関連	6件
経営戦略掲載の事業内容を推進する上での要望	5件
その他	17件

「高槻市営バス経営戦略（素案）」に寄せられたご意見と本市の考え方及び対応

頁	項 目	意見数	意 見 要 旨	考 え 方 及 び 対 応	対応結果
38	路線再編関連 【柱本・三島江線】	38	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃制度の変更（対キロ区間制等）やゾーンバス化等への反対意見（便数や運行形態の現状維持希望） ・車両の小型化や市役所前～車庫前間のノンストップ化（快速運転）希望 など 	「基本戦略2、個別戦略②」の(6)交通需要や市民生活に即した路線再編及びダイヤ適正化の中で、今後検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
38	路線再編関連 【山間3路線】	14	<ul style="list-style-type: none"> ・大型の路線バスに代わる小型車の運行を希望 ・地域内を循環する公共交通の導入を希望 ・定時運行の乗合バス維持を希望 ・不採算路線というだけで地域の足をなくさないでほしい など 	「基本戦略2、個別戦略②」の(6)交通需要や市民生活に即した路線再編及びダイヤ適正化の中で、今後検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
38	路線再編関連 【他の既存路線】	8	<ul style="list-style-type: none"> ・梶原線の経路変更反対 ・市内の北部東部と南部で戦略を分けて路線再編議論を希望 ・新たな需要に利用人数が少ない所から減らしたり廃止して回すことに反対 ・市営公園墓地への墓参者用循環バスの増便を希望 ・JR高槻駅北～JR富田駅間の国道区間廃止を希望 ・玉川橋線の増便を希望 など 	増便等のご要望については、「基本戦略2、個別戦略②」の(6)交通需要や市民生活に即した路線再編及びダイヤ適正化の中で、今後検討する上での参考とさせていただきますが、市営バス事業は独立採算性の公営企業で、お客様から頂く料金（運賃）により運営を行っており、ご利用予測や採算性等を十分勘案し、総合的に判断してまいります。	原案どおり

頁	項 目	意見数	意 見 要 旨	考 え 方 及 び 対 応	対応結果
38	路線再編関連 【新規路線】	8	<ul style="list-style-type: none"> ・新規路線・経路を希望（北部～JR高槻駅北止め便の市役所方面延伸他） ・原大橋、上の口方面からJR高槻駅経由で阪急高槻駅に至る便を希望 ・原・上の口線から浦堂交差点を経て日吉台線を結ぶ路線を希望 ・坂道が多い地域（清水台方面）からバス停までのコミュニティバス運行を希望 ・市民会館・城跡公園・城南町等、幹線道路から入った地域への路線新設を希望 ・竹の内路線について、城南中学校等を經由する経路での運行を希望 など 	<p>経路の新設や変更等のご要望については、「基本戦略2、個別戦略②」の(6)交通需要や市民生活に即した路線再編及びダイヤ適正化の中で、今後検討する上での参考とさせていただきますが、市営バス事業は独立採算性の公営企業で、お客様から頂く料金（運賃）により運営を行っており、ご利用予測や採算性等を十分勘案し、総合的に判断してまいります。</p>	原案どおり
17 26	経済性と公共性確保の 観点について	28	<p>公共交通は市民のインフラとして行政が支えるべき、市の予算をもっと市営バスに投入するべき、赤字でもサービスを維持するべき など</p>	<p>市営バスは地方公営企業法に則り、独立採算性での事業運営を基本としています。</p> <p>財・サービスの対価として料金（運賃）を受け取る企業として、最小の経費で最良のサービスを提供することが住民の福祉に資することとなり、経済性を発揮して能率的かつ合理的な経営を行うことにより公共性を確保することができると考えています。</p>	原案どおり

頁	項 目	意見数	意 見 要 旨	考 え 方 及 び 対 応	対応結果
33	施設関連の要望等	8	屋根の設置、バス停設置（安岡寺住宅～松が丘間） など	市営バス事業は独立採算性の公営企業で、お客様から頂く料金（運賃）により運営を行っております。施設やバス停設置等、個別のご要望については、ご利用状況等を十分勘案して総合的に判断してまいります。	原案どおり
16	高齢者無料乗車制度	14	無料及び割引制度適用年齢の引き下げ、現行制度の維持及び継続を希望	健康福祉部が所管する当該制度につきましては、市議会での議決をいただき、令和3年度から新制度での運用を開始いたします。	原案どおり
26	公営維持（民営化反対）	12	市営バスの民営化反対、公営維持を希望	今回の経営戦略の内容とは直接関係のないご意見と判断させていただきます。	原案どおり
61	新型コロナウイルス関連	6	新型コロナウイルス感染拡大による市営バスの収益悪化を災害と捉えて、国や市が補助するべき	今回の経営戦略の内容とは直接関係のないご意見と判断させていただきます。	原案どおり
26 38	経営戦略掲載の事業内容を推進する上での要望	5	経営戦略を推進するにあたっては市民等に丁寧な説明を	経営戦略に位置付けている具体的取組を推進するにあたっては、基本的に地域住民の皆様や利用者の皆様等に十分説明を行い、取り組んでまいります	原案どおり

頁	項 目	意見数	意 見 要 旨	考 え 方 及 び 対 応	対応結果
—	その他	17	<ul style="list-style-type: none"> ・道鶴町路線にバスロケーションシステムの早期導入を希望 ・塚脇循環バスの運行状況表示導入を希望 ・審議会委員構成について、10人中5人を公募市民にすることを希望 	今回の経営戦略とは直接関係のないご意見ですので、今後の市営バス事業運営の参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済の導入不要 	「基本戦略2、個別戦略②」の「(2)キャッシュレス決済の導入」の中で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> ・ICカードの統合は市バス+JR・阪急の範囲とすべき 	「基本戦略2、個別戦略②」の「(3)各種ICカードの統合」の中で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> ・小型車両による自動運転や電気自動車によるCO₂排出削減の推進を希望 ・先進的車両の「導入」は次期計画で検討すべき ・先進的車両の導入（自動運転技術等）の項目を削除することを希望 	「基本戦略2、個別戦略②」の「(5)先進的車両の導入検討（自動運転技術等）」の中で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> ・観光促進との連携は、インバウンド需要ではなく、高槻の利点を活かし、国内・地元にも根ざした方策を考えるべき ・市民は高槻市全域を知らない人が多い。よそから人を呼ぶだけでなく、星空ウォッチなど市内での観光案内も希望 ・高槻市民として見ておきたい高槻の観光スポットが多くあるが、観光協会等とのお手軽ミニ旅行企画でバス収入増を希望 	「基本戦略2、個別戦略⑤」の「(1)さまざまな媒体を通じた情報発信の充実」等で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり

頁	項 目	意見数	意 見 要 旨	考 え 方 及 び 対 応	対応結果
一	その他	17	<ul style="list-style-type: none"> 市営バスの乗車数を増やすために、アイデアを募集して目玉施策を出すことを希望 	「基本戦略2、個別戦略⑤」の「(2)市営バスファンを増やすためのイベント企画や参画」の中で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> 運転士確保については、労働環境の整備をしっかりとしたうえ、女性にも広く道を開くことは選択肢のひとつ 	「基本戦略4、個別戦略⑨」の「(1)運転士の確保」の中で今後、検討する上での参考とさせていただきます。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> 高槻市営バス経営戦略を高槻市営バス経営計画とし、本文の戦略という文言も他の用語に変えるべき 	「経営戦略」という表記は（国）総務省の策定方針に沿っています。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> 「高槻市総合計画」等で掲げられる都市の将来像に関する言及がない。本バス経営戦略で重要視している将来像の項目を記載すべき 	「1 経営戦略策定の目的と位置づけ」「1-3 経営戦略の位置づけ」で、第6次高槻市総合計画との関連を示し、冒頭に市営バスが目指すべき経営理念を整理しています。	原案どおり
			<ul style="list-style-type: none"> 3章の見出しのつけ方について「個別戦略」が、いずれの「基本戦略」に基づくものであるか、対応関係が分かりやすいようにすべき 	「3 経営戦略と具体的取組」「3-2 個別戦略に基づく具体的取組」に基本戦略と個別戦略の対応関係を示しています。	原案どおり

