

市営バス利用者アンケートに寄せられたご意見

| 問2 現在市営バスで取り組んでいるサービスについて | |
|---------------------------|---|
| 2-1 発車時刻案内モニターについて | |
| 評価いただいた主なご意見 | |
| 1 | 発車時間の確認が出来るので用事がしやすくなった |
| 2 | 「あと何分ある…」 「あつ、近づいているから はにたんマークが!可愛い」と目安の役割を果たしてくれる。 |
| 3 | 普段バスを利用しない方、市外在住の方には便利だと思う。そのような方にとっては良い取り組みだと思います。 |
| 4 | 駅に着いた時 時間が分かるので助かります。 |
| 5 | 乗場色分けしているので見やすい |
| 6 | 時刻が分かると安心感がある。余裕を持つことが出来る。 |
| 7 | バスの乗り場まで行って時刻を確認しなくても良いので便利です |
| 8 | モニターを見て他の用事の段取りが付け易くてよい |
| 9 | 時間見て歩くか走るかするので助かってます |
| ご意見・ご要望等 | |
| 1 | 海外の人にもわかりやすくして欲しいです |
| 2 | 歩きながらでも分かりやすい表示のしかたがあれば良い。 |
| 3 | 阪急は設置位置が悪すぎて見にくいです。 |
| 4 | 遅れ情報を掲載してほしい |
| 5 | 各方面のバス乗り場にも同様の発車時刻があれば良い |
| 6 | 阪急高槻は来てもないのに消えていて、結局見にくい時刻表を見なければならない。 |
| 7 | 富田駅、阪急駅にもほしい |

| 2-2 バスロケーションシステムについて (意見) | |
|---------------------------|--|
| 評価いただいた主なご意見 | |
| 1 | バスの現在位置が良く分かるようになっていっているのでいいシステムだと感じる。 |
| 2 | 地図表示で系統別になっているので分かりやすい |
| ご意見・ご要望等 | |
| 1 | 各停留所にバスロケーションシステムの案内とURLを示す2次元バーコードがあると良いと思います。 |
| 2 | 2つの停留所でしか利用しない。停留所選択を容易にしてほしい。 |
| 3 | 運転状況の精度が悪い。始発場所の遅れ等は表示されてない。 |
| 4 | 区間を設定しなくても全バス区間の位置を見られるようにしてほしい。 |
| 5 | 出発地のみ検索できると表示あるものの、出発地入力のみだと次に進まない。 |
| 6 | アプリから市のHP内～バス～バスロケへのアクセントビリティが悪い。アプリ～バスロケでないと使えない。 |
| 7 | バス停を選びにくい。前の方が良い。 |
| 8 | スマホを持っていない家庭には不必要と考えるので、もっと公平なサービスを検討いただきたい |
| 9 | 携帯電話では使いづらい面がある |
| 10 | Webの時刻表が見づらい、検索性が大変悪い |
| 11 | 便利です。バス停にバスが近づくとランプで確認できるのはどうですか |
| 12 | とても良いが、スマホを持っていないですから、バス停に「バスが来ます」と表示をお願いします |

| 2-3 バス車内液晶カラーモニターについて (意見) | |
|----------------------------|---|
| 評価いただいた主なご意見 | |
| 1 | 車内後部座席からでも大きく見やすい。 普段利用しない路線に乗ったときにバス停表示や車内先行表示があり分かりやすい。車外先行表示機があるのであわてずに乗れる。 |
| 2 | 我が子は聴覚からの情報より視覚からの情報の方が理解できる特性があるので大変助かります。 |
| 3 | 乗り継げる電車が分かるのですごく役立っている。現在の時刻が分かるので通勤で急いでいる時に役立っている。 |
| 4 | 不慣れな所へ行くのに下車駅に気を使わなくて大いに役立っている。 |
| 5 | 表示を確認することで乗り過ごすこともなくなる。 |
| 6 | わかりやすく大変便利です。車内表示のはにたんのイラストが可愛らしくていいですね。 |
| 7 | JRや阪急の時刻表も目安として確認できるので嬉しいです。出発時刻表示はとていいです。 |
| 8 | 発車する時の音がブザー音からチャイム音になっていい感じです。 |
| 9 | 今までバスが停車していたら走っていたが、時刻表示で余裕を持って乗車でき大変ありがたい。 |
| 10 | 文字が大きくはつきり見えて、耳の遠いかたにも良いのでは |
| 11 | できれば全車両変更してほしい。京阪バスと遠くからでも見分けられるから |
| 12 | 色別になっていて良かったです |
| 13 | 方が一時時刻表を見忘れてもバスが表示してくれているので、とても便利です。今後はこれを活用して最終表示をしていただけるとありがたい |
| 14 | 阪急・JR線発車時刻と行先表示が出てバス内でどれにするか? 思案できて便利です |
| ご意見・ご要望等 | |
| 1 | 電車の発車時刻のサービスは有難いが表示時間が短くて利用できない。 |
| 2 | 新型車両の前と後の行き先表示が従前の車両よりも見にくいように思う。 |
| 3 | 車内モニターに現在の時刻を表示してほしい。 |
| 4 | 黄色字は良く見えるがカラーの字は字幕とも屋間は線も細いし見づらい。 |
| 5 | 出発時刻表示は良い。行き先がフルカラーのものは見づらい。夜間は全部白く見える。 |
| 6 | モニター画面が後部座席の人には見えない。前部だけでなく中頃の辺にもつけて欲しい。 |
| 7 | 出発時刻表示は従来のオレンジ表示で遠方からも視認しやすい。カラー表示は遠方から視認しにくい、高齢者には青や緑は見にくいようです |
| 8 | 車外先行表示器は行先表示がカラーの多色になった結果、遠方からは極めて読み取りにくくなった。以前のオレンジ色単色表示に戻して欲しい。老人には読めなくなった。 |
| 9 | パラダイス号ロゴや発車時刻などとても良い、車内最終行先表示をいれたら! |
| 10 | 電車の時刻は不要、JR・阪急の遅れや運転取止め情報のみでいい |
| 11 | 「次ぎ止まります」の表示の際、バス停表示がほしい |
| 12 | 車内時刻表示すぐ消えて見る間がないのが残念 |
| 13 | バスロケーションのPRも取り入れては? |
| 14 | JR出発時刻の表示が一瞬だから常に時刻表示されたいのに |
| 15 | 画面の切り替わりが早い |

| 2-4 市バスでぶらりキャンペーンについて (意見) | |
|----------------------------|---|
| 評価いただいた主なご意見 | |
| 1 | 便利でお得 |
| 2 | マイカーをやめてバスで行くのは良いと思う。5人も無料になるのは利用者にとってとても助かると思う。 |
| 3 | 子供が夏休み、頻繁に夏休みお出かけしたので大変助かりました。(京都市営バスでは9月の土日夜にもキャンペーンがあるようです) |
| 4 | 子育て世代には良い取り組みだと思う。 |
| 5 | 家族で楽しく出かけられる |
| 6 | とても良い取組なので今後も続けてほしい |
| 7 | 親・子・孫と楽しく話し合える場になると思います |
| 8 | 夏休みで孫たちが来た時に利用させていただいています。感謝です |
| 9 | 公共交通機関のバスの利用が増え環境保護にもなりとても良い試みだと思う。 |
| 意見・要望等 | |
| 1 | ここまでサービスする必要があるのか |
| 2 | 家族サービス及び家計的な負担軽減で一石二鳥だと思います。 |
| 3 | 期間が短すぎる。短期間ならもっと回数を多く。毎月1から2回(土日とか)に開催したらどうでしょうか? |
| 4 | 子ども料金ばかり安くしないで、大人も含め全体の料金を下げて下さい |
| 5 | キャンペーンでも小学生までが多く小家族が多いので中学生までに引き上げてはいかがでしょうか? |
| 6 | 夏、孫が数回帰ってきた。便利な制度是非継続してほしい。 |
| 7 | 利用する人がすくないように思います。折角良い企画を組んで下さっているのですかもっとアピールして楽しいバス旅が出来ればいいですね。知らない高槻がいっぱいありますから。 |
| 8 | 5人は多いのでは? 高齢者の無料乗車もしているのに殆ど運賃払っていないのでは? |
| 9 | 実際、費用対効果はいかがなものか |
| 10 | 子育て中の方には良いと思います。以前幼稚園児20名ぐらいと先生4~5人ぐらいが普通に一般の人も乗る時間帯に乗ってきた。年配の方や普通の方が乗れないような満車となった。このようなときは別便で借りて欲しいと思った。 |
| 11 | 利用者にはあまり浸透していないように思います。折角良い企画があるのに、休日に子供さんがバスに乗っている姿を見かけない |
| 12 | 何か消極的なキャンペーンに感じます。楽しいものにしたらどうでしょうか |
| 13 | 孫を連れてバスぶらりは助かっています。他人との関わり方や乗り降りなど学べています。 |
| 14 | 土曜・日曜も親子で乗る小学生のバス代が無料となると助かります |
| 15 | 正直あまり意味がないのではと思います。この時期は子供さんが多いですが、期間が終了すれば元に戻ると思います。それでは財政を圧迫しているだけです。 |
| 16 | 市バスでぶらりキャンペーンをファミリー層も追加。 |
| 17 | 冬休み・春休み・GWや土日祝日にも広げて欲しい |
| 18 | 夏休みだけでなく、土曜・日曜も親子で乗る時、小学生の子ども連れの場合無料にいただければありがたいです |