

市営バス利用者アンケートに寄せられたご意見

項目/件数	要望内容	主なご意見	件数
ダイヤ・路線 132件	奈佐原線増便	・奈佐原行き路線のバスダイヤ改善を強く要望します。 (特に日中時間帯1時間あたり2本に減便された時間帯の10時～16時台) ・奈佐原行きを1時間に3便にして頂きたいです2便は不便です。	5
	芝谷線増便	・寺谷町発30分に1回はひどすぎます、本数が減り困っています。 ・JR高槻駅北口からの寺谷町のバスの時刻は昼の時間帯は30分に一本でものごく不便になりました。 ・高齢の方も沢山乗られますし寒いベンチで長時間待たなくてはなりません。是非もう少し増やして欲しいです。	11
	高見台への路線延伸	・高見台の住宅の入り口までバスを延長よろしくお願ひします。 ・高見台への乗り入れを検討してほしい。	4
	玉川橋線増便	・JR高槻～玉川橋団地線、運行開始で「少し便利」になったが9時代～13時代の間が余りにも空きすぎてとても不便です。せめて10時代に1本でも増やして頂けると有難いです。 ・南大樋町の住民ですが、9時34分～13時44分の間利用できなくて、京阪バスで出るようになっていた現状です。10時代～12時代無いのでできれば嬉しいですが、 ・南大樋町⇄JR高槻を利用しています。余りにも便数が少なくやむを得ず京阪を利用することもあり、AM10時・11時頃を増やして欲しい。(せめて9時～3時頃は1時間に2本運行してもらいたい)	7
	昭和台線増便	・JR富田駅⇄富田団地方面に南方面側行き(柳川・車庫前)を増やして頂きたい、時間も一時間に一本とは少ないと思います。 ・富田団地東8時47分発のJR摂津富田行きの便を復活し、昼間も運行して欲しい。	4
	道鶴町線(上牧方面)増便	・上牧路線が出来て高槻駅周辺だけでなく東和会病院や公民館、他の医療施設を利用する際にも重宝しています。バスが満員になることが多く混雑の時間帯だけでも本数を増やしていただくと有難いです。 ・上牧路線は10時台～12時、PM5時～6時台混雑することがある。1便でも増便を強く要望します。	5
	JR高槻駅～野田間のダイヤの調整	・天王町から利用します。本数は多いのに阪急高槻市で道鶴町と六中前(前島)が3分とくっついてその後は20分待ち時間があります。等間隔でスムーズに乗り換えできるようにお願いします。 ・高槻駅前から野田に行くバスをよく利用。閑散時間帯の待ち時間を一定にしたい。道鶴町行きと六中前行きのダイヤを調整して同じ待ち時間になるようにしてほしい。	5
	その他	・JR高槻一栄町→車庫前を1時間に2本にして欲しい。 ・柱本線の客が増えすぎたように思う。出来れば増便して欲しい。 ・平日・土曜・日曜と毎時同じ時刻に出発するようにしてほしい ・日吉台線を利用していますが、とても混んでいます。 ・赤字路線でも必要な人には必要と思われる。	91
乗務員(接客等)案内 159件	案内	・ベビーカーや子供などで降車に手間がかかりあせってしまう。そんな時乗務員さんから一言「ゆっくりでいいですよ」と声をかけていただけたときは慌てなくても大丈夫だと思え気が楽になった。 ・安全についてとても注意を払って放送してくださっているのその都度気をつけようと思うので良いと思います。 ・車内でICカードのことや「今日寒い中一日ご苦労様でした。」とすごく丁寧なアナウンスをする(癒される)方のバスに時々乗ることがあります。 ・きちんと丁寧に聞き取れる案内をして下さると気持ちいい安心感がわきます。 ・運転手の着席声かけが全体的に乱暴すぎる。聞いていて不愉快な思いをさせられる。 ・運転手の車内アナウンスが非常にうるさくて不愉快な気分になるのでアナウンスはやめて欲しい。 ・バス停でバス車外に向けて運転手自身のアナウンスを流す運転手がいるのがその声がうるさい。 ・杖をついている年寄りや妊婦に席を譲らない高齢者もいる。全席優先席にして。運転手が譲るようにアナウンスしてはどうか! ・乗車ドア付近から奥へ乗り込めずドアが閉まらずにブザーが鳴ったままになっていることが度々あります。積極的に運転手さんが奥へ詰めていただくよう促すアナウンスをしてほしい。 ・アナウンスが何を言っているか分からない人がいる。 ・車内の音声案内だけのドライバーとその都度案内する人がいる統一したらどうでしょう	33
	接客態度	・運転手の方々の相対感じが良いですね。車椅子の乗客に対してきばきとした処理いつも感心して見ています。 ・運転手のマナーは全体的に昔と比べて大変良くなったと思うが人によって差があるのが気になる。 ・とてもやさしく丁寧な方もいます。乗っていても気持ちが良い。 ・最近感じが良い運転手が増えたので気持ちよく乗車できるようになった。 ・バスの運転手さんが丁寧。心こもる言葉にほっこりしています。 ・運転手さんの気遣いいつもありがたく乗せてもらっています。 ・降りる人に身体を向けて「ありがとうございました」と声掛け、気持ちの良い一日でした。 ・運転手さんの態度はどのバスに乗ってもよく教育されており非常に好感がもてる ・運転手さんが挨拶しても知らないふりをされることがある。全ての方ではない。 ・最近の運転手は「ありがとう」など言葉が少ない。 ・市バスの運転手の対応は他のバス会社より良いとおもいますが、個人の差がかなりあります。 ・接客が良くない運転手さんがいて残念です。	51
	運転操作	・丁寧な運転ありがとう ・女性の乗務員さんの運転が丁寧なので安心感がある。 ・高槻市営バスの運転士さんは安全運転で対応も丁寧な”プロ”だといつも感じています。そんな姿は息子の憧れでもあります。 ・スピード出しすぎ、恐怖を感じる。 ・急発進・急加速など荒い運転をされる方がいる。 ・最近では乱暴な運転手さんもあまりいなくなりました。 ・ブレーキの掛け方が悪い人がいる、ガクンとならないようにしてください。 ・運転手によって車の運転、車内での事故、車両の発進停止にもすごく差がある。 ・信号が赤になっているとわかっているのに不要な加速ブレーキをかける方が多い。 ・お客が産るまでに発進させる運転手が多い	28
	その他	・雨の日は乗客も多くとても蒸し暑い時がありますので時々送風してもらえれば良いと思います。 ・特に夏場の朝の車内でクーラーの温度が低すぎて寒い時が多くある。 ・バス停から発車する時前方・後方を良く見て走ってくる人を見たら待つて! ・バスに乗る時に広く空いて一旦道路に降りて乗り込まないといけません、ぴったりとはいいいませんが近づけて止めていただければ助かります ・JR高槻駅北で待機場所でスタンバイしている状態、車内で発車時間まで待てるようにしてほしい。 ・乗り口が込んでいいる時は出口から乗せてほしい、夕方の芥川商店街のバス停を見てほしい ・車椅子の人が降りた後、座席を元に戻さない運転手さんが多いです。すぐにもどして欲しいです。 ・ヘルプマークですが、知らない方が多くバス内でもっと目立つ所に表示して欲しい。 ・車内がいっぱいなのに無理に乗せようとするのはやめてほしい ・混雑時でも座を詰めてくれないとか、リュックをおぶったまま通路に立っていることがある。	46
バス停施設 60件	上屋	・バス停に雨宿りの屋根がほしい。	2
	ベンチ	・停留所にもっと椅子が欲しい。 ・バス停にベンチの設置及び増設。	7
	時刻表	・時刻表示を大きくして下さい。 ・バス停の時刻表、時間数字3行目づつに太線にしてほしい。	7
	その他	・バス停の時刻表が読みづらい方が多くなっているので、時刻案内モニター等の増設を検討。 ・日吉台行き路線で、奥天神と日吉台の間(スーパー前あたり)にもう一つバス停を作って欲しい。 ・安岡寺住宅～松が丘間にバス停を設けてほしい。 ・阪急高槻駅寺谷町行きの乗り場では遅れなどの案内が聞こえない。 ・JR富田駅の奈佐原・萩谷行きバス停の遅延のアナウンスが殆ど聞こえません。 ・阪急高槻市から道鶴町などへ行くバス停の並び方が分からない。 ・JR高槻駅南の並びかたを指導してくれればありがたいです。 ・バス停などの路線図が分かりにくい。市内の地図と重ねたものにするなど分かりやすくして欲しい。	44
乗車券・運賃 39件	企画乗車券	・1day・2dayが使いにくい。 ・一日乗車券を車内販売して下さることを強く望みます。	9
	回数券(回数カード)	・車内で回数券を今まで通り販売して欲しい。 ・昼間回数券の利用時間を4時までにして欲しい。	12
	その他	・定期代をもっと割引にして欲しい。 ・土日家族同伴100円はとてうれしい。 ・来年以降より開始されるIC化システムにとっても期待。 ・乗り継ぎの乗車券の発行は無理ですか? ・24時間購入可能な自動販売機の設置。	18
高齢乗車証 40件	無料制度	・無料バスはありがたい、継続希望。 ・私たちの健康維持の為に無料バスが続くことを願っています。 ・全国で高槻だけが無料と聞いてます。市の高齢者に対する深い思いを嬉しく思っています。 ・高齢者乗車証は助かります、市の財政が許す限り続けて欲しい。	29
	有料化	・高齢者の無料バス、1回50円程度徴収してはどうか?乗客20人中自分を含め2～3人しか料金を払っていない現状に出会う。 ・無料バスは年5000円程度の有料でも良い。 ・70歳以上は生活保護を受けている人を除き1回1000円位は払うべきでは! ・高齢者バスを50円or100円に有料に見直して下さい。	5
	その他	・高齢バスはありがたい毎日出歩くことで健康に良い。 ・人生100年時代を迎えて市バスの財政面等も考慮し支給開始年齢を段階的に80歳位まで引き上げるべきだと思う。	6
その他 98件	市営バス事業全般に対するご意見	・ヘルプマークですが、知らない方が多くカバンにつけていても「席を代わってください」といわれ自分が立つ羽目に。バス車内でもっと目立つ所に表示して欲しい。 ・全体的には満足。大阪府内唯一の市営が頑張って続けてください。(大阪市が民営化したら) ・今後も更なる発展を期待しています。 ・暑いときも寒いときも大変嬉しいです。買い物にも行きやすいです。高槻の店に行くのが楽しみです。 ・新しい取組はお金のムダ使いの気がします。 ・バスの外窓が見苦しい、座席が汚いバスが多くあります ・一度乗客の立場になって、何が不便なのが見直して下さい。	98
合計	527		527